

# PGIM INSTITUTIONAL PRIVACY NOTICE

---

- [English](#)
  - [French](#)
  - [Spanish](#)
  - [Italian](#)
  - [Japanese](#)
  - [Korean](#)
  - [German](#)
- 



# PGIM PRIVACY NOTICE



**English**



## PGIM Privacy Notice

This Privacy Notice explains how PGIM, Inc. and its affiliates comprising Prudential's global asset management businesses, including, but not limited to, those entities that use the name PRICOA ("PGIM") collect, use and disclose personal information online and offline in connection with the services we provide to corporate and institutional investors and customers (including customers that own properties with tenants) ("Services") as well as our business relationships ("Relationships") with corporate and institutional entities in the ordinary course of our investment management business. We refer to the individuals who work for or with any of these investors, customers, tenants or other entities as "you" in this Notice.

### PERSONAL INFORMATION

"Personal Information" is information that identifies an individual or relates to an identifiable individual, including, but is not limited to the following:

- Name
- Postal address
- Telephone number
- Email address
- Date of Birth
- Passport information
- Account Details
- Tax Identification Number
- Social Security Number
- Identification Numbers

We need to collect and process Personal Information in order to provide the requested Services, in connection with our Relationships or because we are legally required to do so. If investors, customers, their service providers or tenants do not provide the information that we request, we may not be able to provide the requested Services or meet the needs of parties to our Relationships.

### Collection of Personal Information

We and our agents, affiliates and service providers collect Personal Information in a variety of ways:

- **Through the Services we provide and in connection with our Relationships.**
  - We collect Personal Information through the Services and in the ordinary course of our Relationships.
- **Indirectly.**
  - We collect Personal Information from you indirectly, such as when you participate in a transaction or contractual arrangement.
- **From Other Sources.**
  - We receive Personal Information from other sources, for example:
    - publicly available information or databases;
    - your employer; and/or
    - the entity to which we provide the Services and from other third parties.

## Use of Personal Information

We and our service providers use Personal Information for the following reasons:

- **Providing the functionality of the Services, maintaining the Relationships and fulfilling our customers' requests.**
  - To respond to inquiries and fulfill requests from our customers, administer their account(s) and manage our relationships; and
  - To verify an individual's identity and/or location (or the identity or location of your representative or agent) in order to allow access to your accounts; or conduct online transactions.

We will engage in these activities to manage our contractual relationship with our customers and/or to comply with a legal obligation.

- **Providing our customers with marketing materials and/or facilitating social sharing,**
  - To inform our customers about products or services we believe may be of interest, we may periodically send marketing materials. If you no longer want to receive marketing-related emails from us on a going-forward basis, you may opt-out by clicking the unsubscribe link at the bottom of the marketing email or by reaching out to your Client Service Representative. We will engage in this activity because we have a legitimate interest or with your consent.
- **Accomplishing our business purposes.**
  - For business purposes, including data analysis, audits, developing and improving products and services, identifying usage trends and determining the effectiveness of promotional campaigns, and enhancing, improving or modifying our services or Websites;
  - To contact individuals in connection with existing transactions and contractual agreements;
  - For risk management, for fraud detection and prevention, including "know your customer", anti-money laundering, due diligence requirements, credit checks, compliance with sanction rules, anti-bribery and gift giving policies, fraud monitoring, and tax reporting;
  - To comply with laws and regulations (including any legal or regulatory guidance, codes or opinions), and to comply with other legal process and law enforcement requirements;
  - To protect the security of accounts and Personal Information; and
  - To send administrative information to you, such as changes to our terms, conditions and policies.

We engage in these activities to manage our contractual relationship with our customers, to comply with a legal obligation and/or because we have a legitimate interest.

## Disclosure of Personal Information

We disclose Personal Information:

- **To our affiliates for the purposes described in this Privacy Notice.**
  - Please consult your Client Service Representative or [pgim.privacy@pgim.com](mailto:pgim.privacy@pgim.com) for the list of affiliates.
  - PGIM is the party responsible for the management of Personal Information used jointly.
- **To our third party service providers, to facilitate services they provide to us.**
  - These can include providers of services such as website hosting, data analysis, payment processing, order fulfillment, information technology and related infrastructure provision, customer service, email delivery, auditing, fund administration and other services.

- **To intermediaries and counterparties with which we may have dealings.**
  - These can include financial institutions, brokers, dealers, future commission merchants credit institutions, custodians, fund administrators, insurers, and consultants.
- **To customer’s service providers or customers.**
  - For our customers, these can include your custodians, fund administrators, insurers, and consultants.
  - For customer’s service providers, these can include our mutual customers.

### **Other Uses and Disclosures**

We also use and disclose Personal Information as necessary or appropriate, especially when we have a legal obligation or legitimate interest to do so:

- **To comply with applicable law.**
  - This can include laws outside of the country in which you are based.
- **To respond to requests from public and government authorities and regulators.**
  - These can include authorities or regulators outside the country in which you are based.
- **To cooperate with law enforcement.**
  - For example, when we respond to law enforcement requests and orders.
- **For other legal reasons.**
  - To enforce our terms and conditions; and
  - To protect our rights, privacy, safety or property, and/or that of our affiliates, you or others.
- **In connection with a sale or business transaction.**
  - We have a legitimate interest in disclosing or transferring Personal Information to a third party in the event of any reorganization, merger, sale, joint venture, assignment, transfer or other disposition of all or any portion of our business, assets or stock (including in connection with any bankruptcy or similar proceedings). Such third parties may include, for example, an acquiring entity and its advisors.

### **OTHER INFORMATION**

“**Other Information**” is any information that does not reveal a person’s specific identity or does not directly relate to an identifiable individual including:

- Browser and device information;
- Application usage data;
- Information collected through cookies, pixel tags and other technologies;
- Demographic information and other information provided by you that does not reveal a person’s specific identity; and
- Information that has been aggregated in a manner that it no longer reveals a person’s specific identity.

If we are required to treat Other Information as Personal Information under applicable law, then we may use and disclose it for the purposes for which we use and disclose Personal Information as detailed in this Privacy Notice.

## **Uses and Disclosures of Other Information**

We may use and disclose Other Information for any purpose, except where we are required to do otherwise under applicable law. In some instances, we may combine Other Information with Personal Information. If we do, we will treat the combined information as Personal Information as long as it is combined.

## **THIRD PARTY SERVICES**

This Privacy Notice does not address, and we are not responsible for, the privacy, information or other practices of any third parties, including any third party operating any website or service to which the Services link. The inclusion of a link on the Services does not imply endorsement of the linked site or service by us or by our affiliates.

## **SECURITY**

We seek to use reasonable organizational, technical and administrative measures to protect Personal Information within our organization. Unfortunately, no data transmission or storage system can be guaranteed to be 100% secure. If you have reason to believe that your interaction with us is no longer secure, please immediately notify us in accordance with the “*Contacting Us*” section below.

## **CHOICES AND ACCESS**

### **Your choices regarding our use and disclosure of Personal Information**

We give you choices regarding our use and disclosure of your Personal Information for marketing purposes. You may opt-out from

- **Receiving electronic communications from us:** If you no longer want to receive marketing-related emails from us on a going-forward basis, you may opt-out by clicking the unsubscribe link (or equivalent link) at the bottom of the marketing email or by reaching out to your Client Service Representative.

We will try to comply with your request(s) as soon as reasonably practicable. Please note that if you opt-out of receiving marketing-related emails from us, we may still send you important administrative messages, from which you cannot opt-out.

### **How individuals can access, change or delete their Personal Information**

If you would like to request to review, correct, update, suppress, restrict, delete or object to the processing of Personal Information that you have previously provided to us, or if you would like to request to receive an electronic copy of your Personal Information for purposes of transmitting it to another company (to the extent this right to data portability is provided to you by applicable law), you may contact us at the email address in the Contact Us section below. We will respond to your request consistent with applicable law.

In your request, please make clear what Personal Information you would like to have changed, whether you would like to have the Personal Information suppressed from our database or otherwise let us know what limitations you would like to put on our use of the Personal Information. For your protection, we may only implement requests with respect to the Personal Information associated with the particular email address that you use to send us your request, and we may need to verify your identity before implementing your request. We will try to comply with your request as soon as reasonably practicable.

Please note that we may need to retain certain information for recordkeeping purposes, to meet legal obligations and/or to complete any transactions that you began prior to requesting a change or deletion. There may also be residual information that will remain within our databases and other records, which will not be removed.

## **RETENTION PERIOD**

We retain Personal Information for as long as needed or permitted in light of the purpose(s) for which it was obtained and consistent with applicable law.

The criteria used to determine our retention periods include:

- The length of time we have an ongoing relationship with our customer and provide the Services;
- Whether there is a legal obligation to which we are subject (for example, certain laws require us to keep records of certain transactions for a certain period of time before we can delete them); or
- Whether retention is advisable in light of our legal position (such as in regard to applicable statutes of limitations, litigation or regulatory investigations).

## **USE OF SERVICES BY MINORS**

The Services are not directed to individuals under the age of eighteen (18), and we do not knowingly collect Personal Information from individuals under sixteen (16).

## **JURISDICTION AND CROSS-BORDER TRANSFER**

Personal Information may be stored and processed in any country where we have facilities or in which we engage service providers, including the United States as detailed in the Disclosure section above. In certain circumstances, courts, law enforcement agencies, regulatory agencies or security authorities in those other countries may be entitled to access Personal Information.

If you are located in the European Economic Area (EEA): Some non-EEA countries are recognized by the European Commission as providing an adequate level of data protection according to EEA standards (the full list of these countries is available here: [European Commission Data Protection](#)). For transfers from the EEA to countries not considered adequate by the European Commission, we have put in place standard contractual clauses adopted by the European Commission to protect Personal Information. You may obtain a copy of these measures by contacting your Client Service Representative or [pgim.privacy@pgim.com](mailto:pgim.privacy@pgim.com)

## **SENSITIVE INFORMATION**

Unless we specifically request it, we ask that you not send us, and you not disclose, any sensitive Personal Information (e.g., social security numbers, information related to racial or ethnic origin, political opinions, religion or other beliefs, health, biometrics or genetic characteristics, criminal background or trade union membership) on or through the Services or otherwise to us.

## **UPDATES TO THIS PRIVACY NOTICE**

We may change this Privacy Notice. The “*LAST UPDATED*” legend at the top of this Privacy Notice indicates when this Privacy Notice was last revised. Any changes will become effective when we post the revised Privacy Notice on the Services. Use of the Services following these changes signifies acceptance of the revised Privacy Notice.

## **CONTACTING US**

Any questions about this Privacy Notice, please contact us at [pgim.privacy@pgim.com](mailto:pgim.privacy@pgim.com).

## **ADDITIONAL INFORMATION FOR THE EEA**

Individuals in the EEA also may lodge a complaint with a data protection authority for their respective country or region, or where an alleged infringement of applicable data protection law occurs.



# AVIS DE PROTECTION DES DONNÉES DE PGIM

French



### **Avis de protection des données de PGIM**

Le présent Avis de protection de données détaille la façon dont PGIM, Inc. et ses filiales constituant le secteur de gestion mondiale d'actifs de Prudential, y compris, mais sans s'y limiter, les entités employant le nom PRICOA (« PGIM »), recueillent, utilisent et divulguent des données à caractère personnel en ligne et hors ligne dans le cadre des services que nous fournissons à des clients (notamment des propriétaires louant leur bien immobilier) et des investisseurs privés et institutionnels (les « Services ») ainsi que de nos relations commerciales (les « Relations ») que nous entretenons avec les entités professionnelles et institutionnelles durant le cours normal de nos activités de gestion des investissements. Nous désignons les individus qui travaillent pour ou avec ces investisseurs, clients, locataires ou autres entités par le terme « vous » dans le présent Avis.

#### **DONNEES A CARACTERE PERSONNEL**

Par « **Données à caractère personnel** », on entend toute information qui permet d'identifier un individu ou qui se rapporte à un individu identifiable, y compris, mais sans s'y limiter, les informations suivantes :

- le nom ;
- l'adresse postale ;
- le numéro de téléphone ;
- l'adresse électronique ;
- la date de naissance ;
- les informations du passeport ;
- les informations de compte ;
- le numéro d'identification fiscale ;
- le numéro de sécurité sociale ;
- les numéros d'identification.

Nous avons besoin de recueillir et de traiter des Données à caractère personnel afin de délivrer les Services demandés, dans le cadre de nos Relations ou parce que la législation nous y oblige. Si les investisseurs, clients ou leurs prestataires de services ou locataires ne fournissent pas les informations demandées, nous risquons de ne pas être en mesure de fournir les Services demandés ou de répondre aux besoins des parties de nos Relations.

#### **Recueil de données à caractère personnel**

Nos agents, filiales, prestataires de services et nous-mêmes recueillons des données à caractère personnel de différentes façons :

- **Par le biais des Services fournis et dans le cadre de nos Relations.**
  - Nous recueillons des Données à caractère personnel par l'intermédiaire des Services et durant le cours normal de nos Relations.
- **Indirectement.**
  - Nous recueillons des données à caractère personnel auprès de vous indirectement, comme lorsque vous participez à une transaction ou à un accord contractuel.
- **À partir d'autres sources.**
  - Nous recevons des données à caractère personnel d'autres sources, telles que :
    - des bases de données ou des informations disponibles au grand public ;
    - votre employeur ; et/ou
    - la personne morale à laquelle nous fournissons les services et d'autres tierces parties.

## Utilisation des données à caractère personnel

Nos prestataires de services et nous-mêmes utilisons les données à caractère personnel pour les fins suivantes :

- **Mettre à disposition les fonctionnalités des Services, entretenir les Relations et répondre aux demandes de nos clients.**
  - Répondre aux demandes de renseignements et aux requêtes de nos clients, d'administrer leur(s) compte(s) et de gérer nos relations ; et
  - Vérifier l'identité et/ou la localisation d'une personne (ou l'identité ou la localisation de votre représentant ou agent), de manière à pouvoir accéder à vos comptes ; ou effectuer des transactions en ligne.

Nous prenons part à ces activités dans le but de gérer notre relation contractuelle avec nos clients et/ou nous conformer à une obligation légale.

- **Fournir à nos clients des supports marketing et/ou faciliter le partage social.**
  - Afin de faire connaître à nos clients les produits ou services susceptibles, selon nous, de les intéresser, nous sommes susceptibles de leur envoyer du contenu marketing de temps à autre. Si vous ne souhaitez plus recevoir d'e-mails marketing de notre part à l'avenir, vous pouvez vous y opposer en cliquant sur le lien de désinscription en bas de chaque e-mail marketing ou en vous adressant à votre représentant du service client. Nous prenons part à ces activités parce que nous avons un intérêt légitime ou avec votre consentement.
- **Réaliser nos objectifs commerciaux.**
  - À des fins commerciales, incluant les audits, le développement et l'amélioration des produits et services, l'analyse de données, l'identification des tendances en matière d'utilisation, l'analyse des investissements, l'étude des performances des prêts, l'évaluation de l'efficacité des campagnes publicitaires et l'amélioration ou la modification de nos Services, Relations ou Sites Web ;
  - Afin de confirmer l'identité des signataires habilités lors de la conclusion d'accords et de transactions ;
  - Afin de contacter les personnes ayant un lien avec des transactions existantes et des accords contractuels ;
  - Dans le cadre de la gestion des risques, de la détection et de la prévention des fraudes, notamment la connaissance client, la lutte contre le blanchiment d'argent, les obligations en matière de vérification préalable, les vérifications de solvabilité, le respect des règles de sanction, politiques anti-corruption et cadeaux, la surveillance des fraudes et les déclarations fiscales ;
  - Afin de se conformer aux lois et règlements (notamment tout code, toute orientation et toute opinion juridiques ou réglementaires) et à d'autres exigences en matière d'application de la loi et de procédure judiciaire ;
  - Afin de protéger la sécurité des comptes et des Données à caractère personnel ; et
  - Afin de vous envoyer des informations administratives, telles que les modifications de nos conditions générales et politiques.

Nous prenons part à ces activités afin de gérer notre relation contractuelle avec nos clients, de nous conformer à une obligation légale et/ou parce que nous avons un intérêt légitime.

## Divulgarion des données à caractère personnel

Nous communiquons des Données à caractère personnel :

- **À nos filiales aux fins décrites dans le présent avis de protection des données.**
  - Veuillez consulter votre représentant du service client ou envoyer un e-mail à l'adresse [pgim.privacy@pgim.com](mailto:pgim.privacy@pgim.com) pour connaître la liste de nos filiales.
  - PGIM est la partie responsable de la gestion des données à caractère personnel utilisées conjointement.
- **À nos prestataires de services tiers, afin de faciliter les services qu'ils nous fournissent.**
  - Il peut s'agir notamment des prestataires de services tels que l'hébergement de sites Web, l'analyse de données, le traitement des paiements, l'exécution des commandes, la mise en place de technologies de l'information et d'infrastructures connexes, le service client, l'envoi d'e-mails, l'audit, l'administration de fonds et d'autres services.
- **À des intermédiaires et contreparties avec lesquelles nous pouvons effectuer des opérations.**
  - Il peut s'agir notamment d'institutions financières, de courtiers, de négociants, de future commission merchants (négociants-commissionnaires en contrats à terme), d'instituts de crédit, de dépositaires, d'administrateurs de fonds, d'assureurs et de consultants.
- **Aux clients ou à leurs prestataires de services**
  - Pour nos clients, il peut s'agir notamment de leurs dépositaires, administrateurs de fonds, assureurs et consultants.
  - Pour les prestataires de services de nos clients, il peut s'agir de nos clients mutuels.

#### **Autres utilisations et communications**

Nous utilisons et communiquons également des Données à caractère personnel dans la mesure où cela est nécessaire et approprié, en particulier lorsque nous avons une obligation légale ou un intérêt légitime à le faire :

- **Afin de nous conformer à la loi en vigueur.**
  - Il peut s'agir notamment des lois en dehors du pays dans lequel vous êtes installé.
- **Afin de répondre aux demandes des autorités publiques et gouvernementales ainsi qu'à celle des régulateurs.**
  - Il peut s'agir notamment des autorités ou régulateurs évoluant en dehors du pays dans lequel vous êtes installé.
- **Afin de collaborer avec les forces de l'ordre.**
  - Par exemple, lorsque nous répondons à des demandes et des ordres visant à appliquer une loi.
- **Pour d'autres raisons légales.**
  - Afin d'appliquer nos conditions générales ; et
  - De protéger nos droits, notre vie privée, notre sécurité ou nos biens, et/ou les vôtres, ceux de nos filiales ou d'autres entités.
- **Dans le cadre d'une vente ou une transaction commerciale.**
  - Nous avons un intérêt légitime à communiquer ou transférer des Données à caractère personnel à un tiers dans le cas d'une réorganisation, d'une fusion, d'une vente, d'une entreprise commune, d'une cession, d'un transfert ou de toute autre forme d'aliénation de tout ou partie de nos activités, actifs ou actions (notamment dans le cadre d'une procédure de faillite ou une procédure similaire). Lesdits tiers peuvent désigner, par exemple, une entité acquérante et ses conseillers.

## INFORMATIONS COMPLEMENTAIRES

Les « **Informations complémentaires** » désignent toute information qui ne révèle pas l'identité spécifique d'une personne ou qui n'est pas directement liée à une personne identifiable. Il s'agit notamment :

- des informations relatives au navigateur ou à l'appareil ;
- des données d'utilisation des applications ;
- des informations recueillies par le biais des cookies, des pixels espions et autres technologies ;
- des informations démographiques et autres informations fournies par vous qui ne révèlent pas l'identité spécifique d'une personne ; et
- des informations agrégées de sorte qu'elles ne permettent plus de déterminer l'identité spécifique d'une personne.

Si nous sommes tenus de traiter des Informations complémentaires comme Données à caractère personnel en vertu de la législation en vigueur, nous pouvons alors être amenés à les utiliser et les communiquer aux fins au titre desquelles nous utilisons et communiquons des Données à caractère personnel, tel qu'indiqué dans le présent Avis de confidentialité.

### Autres utilisations et communications d'Informations complémentaires

Nous pouvons utiliser et communiquer des Informations complémentaires à toute autre fin, sauf stipulation contraire en vertu de la législation en vigueur. Dans certaines situations, nous pouvons associer des Informations complémentaires à des Données à caractère personnel. Dans ce cas, nous traiterons ces informations comme des Données à caractère personnel, et ce, tant qu'elles seront associées.

## SERVICE TIERS

Le présent Avis de protection des données ne porte pas sur la confidentialité, les informations ou toute autre pratique de tierces parties, notamment tout tiers exploitant un site Web ou un Service vers lequel les liens de services renvoient, et nous déclinons toute responsabilité à ce sujet. L'ajout d'un lien sur les Services ne signifie en aucun cas que nous ou nos filiales approuvons le site ou le service lié.

## SECURITE

Nous nous employons à prendre toutes les mesures organisationnelles, techniques et administratives raisonnables afin de protéger les Données à caractère personnel au sein de notre société. Malheureusement, il n'existe pas de système de stockage ou de transmission de données qui soit parfaitement sécurisé. Si vous avez des raisons de croire que vos échanges avec nous ne sont plus sécurisés, veuillez nous en aviser immédiatement, conformément à la section « *Nous contacter* » ci-dessous.

## CHOIX ET ACCÈS

### Vos choix concernant l'utilisation et la divulgation de vos Données à caractère personnel

Nous offrons la possibilité de choisir comment vos Données à caractère personnel seront utilisées et divulguées à des fins marketing. Vous avez la possibilité de vous opposer à :

- **La réception de communications électroniques de notre part** si vous ne souhaitez plus recevoir d'e-mails marketing de notre part à l'avenir, vous pouvez vous y opposer en cliquant sur le lien de désinscription (ou sur un lien équivalent) en bas de chaque e-mail marketing ou en vous adressant à votre représentant du service client.

Nous nous efforcerons de répondre à vos demandes dans un délai raisonnable. Veuillez noter que si vous refusez de recevoir des e-mails marketing de notre part, nous pourrions toujours vous envoyer des messages administratifs importants, sans que vous ne puissiez vous y opposer.

### **La façon dont les individus peuvent accéder à, modifier ou supprimer leurs données à caractère personnel**

Si vous souhaitez consulter, corriger, mettre à jour, supprimer, restreindre, effacer ou vous opposer au traitement des Données à caractère personnel que vous nous avez fournies au préalable ou que vous souhaitez recevoir une copie électronique de vos Données à caractère personnel en vue de les transmettre à une autre société (dans la mesure où la législation en vigueur vous autorise à demander la portabilité des données), vous pouvez nous contacter à l'adresse électronique indiquée à la section « Nous contacter » ci-dessous. Nous nous engageons à répondre à votre demande conformément à la législation en vigueur.

Dans votre demande, veuillez indiquer clairement quelles données à caractère personnel vous souhaitez modifier, si vous voulez que nous supprimions les données à caractère personnel de notre base de données ou quelles autres restrictions vous aimeriez appliquer à l'utilisation de vos données à caractère personnel. Pour votre protection, nous pouvons uniquement satisfaire aux demandes relatives aux données à caractère personnel associées à l'adresse électronique que vous utilisez pour transmettre votre demande et nous sommes susceptibles de devoir vérifier votre identité avant de répondre à votre demande. Nous nous efforcerons de répondre à votre demande dans un délai raisonnable.

Veuillez noter que nous sommes susceptibles de conserver certaines informations à des fins d'archivage, pour honorer des obligations juridiques et/ou mener à bien des transactions entamées avant votre demande de modification ou de suppression. Certaines informations résiduelles resteront également dans notre base de données et autres registres et ne pourront pas être supprimées.

### **DÉLAI DE CONSERVATION**

Nous conservons les Données à caractère personnel aussi longtemps que cela est nécessaire ou permis aux fins pour lesquelles elles ont été recueillies et conformément à la loi en vigueur.

Les critères utilisés pour déterminer nos délais de conservation comprennent :

- la durée pendant laquelle nous entretenons une relation continue avec notre client et fournissons les services ;
- le respect d'une obligation légale que nous sommes tenus d'honorer (par exemple, certaines lois nous imposent de conserver des relevés de certaines transactions pendant une durée donnée, avant de pouvoir les supprimer) ; ou
- lorsque leur conservation est conseillée au vu de notre position juridique (notamment eu égard aux délais de prescription applicables, aux enquêtes réglementaires ou relatives à des litiges).

### **UTILISATION DES SERVICES PAR DES MINEURS**

Les services ne s'adressent pas aux personnes âgées de moins de dix-huit (18) ans et nous ne recueillons pas sciemment des données à caractère personnel de personnes de moins de seize (16) ans.

### **JURIDICTION ET TRANSFERT À L'ÉTRANGER**

Les données à caractère personnel peuvent être stockées et traitées dans tout pays où nous sommes implantés ou où nous disposons de prestataires de services, y compris aux États-Unis, tel que détaillé dans la section « Divulcation » ci-dessus. Dans certains cas, les tribunaux, les organismes d'application de la loi, les organismes de réglementation ou les autorités chargées de la sécurité de ces autres pays peuvent avoir le droit d'accéder aux Données à caractère personnel.

Si vous vous trouvez au sein de l'Espace économique européen (EEE) : certains pays non membres de l'EEE sont reconnus par la Commission européenne comme garantissant un niveau de protection des données conforme aux normes de l'EEE (la liste complète de ces pays est disponible sur le lien suivant, disponible en anglais : [Protection des données par la Commission européenne](#). Pour les transferts depuis l'EEE vers des pays réputés non conformes par la Commission européenne, nous avons mis en place des clauses contractuelles types adoptées par la Commission européenne pour protéger les Données à caractère personnel. Vous pouvez obtenir un exemple de ces mesures en contactant votre représentant du service client ou en envoyant un e-mail à l'adresse [pgim.privacy@pgim.com](mailto:pgim.privacy@pgim.com)

## **INFORMATIONS SENSIBLES**

Sauf demande expresse de notre part, nous vous prions de ne pas nous envoyer ni nous communiquer toutes Données à caractère personnel sensibles (par exemple, votre numéro de sécurité sociale, des informations relatives à l'origine ethnique, aux opinions politiques, à la religion ou à d'autres croyances, à l'état de santé, aux caractéristiques génétiques ou biométriques, au casier judiciaire ou à l'appartenance syndicale) sur ou via les Services ou tout autre moyen.

## **MISES À JOUR DU PRÉSENT AVIS DE PROTECTION DES DONNÉES**

Nous sommes susceptibles de modifier le présent avis de protection des données. La légende « *DERNIÈRE MISE À JOUR* » en haut du présent avis de protection des données indique la date à laquelle le présent Avis de protection des données a été révisé pour la dernière fois. Toute modification prend effet lorsque nous publions la nouvelle version de l'avis de protection des données sur nos services. L'utilisation des services après la prise d'effet desdites modifications vaut pour acceptation de la nouvelle version de l'avis de protection des données.

## **NOUS CONTACTER**

En cas de questions concernant le présent Avis de protection des données, veuillez nous contacter à l'adresse [pgim.privacy@pgim.com](mailto:pgim.privacy@pgim.com).

## **INFORMATIONS SUPPLÉMENTAIRES CONCERNANT L'EEE**

Les individus au sein de l'EEE peuvent également déposer plainte auprès d'une autorité de protection des données de leur pays ou de leur région dès lors qu'ils suspectent une violation présumée de la législation en vigueur relative à la protection des données.



# AVISO DE PRIVACIDAD DE PGIM



**Spanish**



## Aviso de privacidad de PGIM

Este Aviso de privacidad explica la manera en que PGIM, Inc. y sus filiales que comprenden los negocios de administración de activos globales de Prudential, incluyendo, entre otros, aquellas entidades que utilizan el nombre de PRICOA ("PGIM") recopilan, utilizan y divulgan información personal en línea y fuera de línea en relación con los servicios que prestamos a clientes e inversores corporativos e institucionales (incluyendo a los clientes que son dueños de propiedades con inquilinos) (en adelante, "Servicios"), así como nuestras relaciones comerciales (en adelante, "Relaciones") con las entidades corporativas e institucionales en el curso normal de nuestro negocio de administración de inversiones. En este Aviso, nos referimos a las personas que trabajan para o con cualquiera de estos inversores, clientes, inquilinos u otras entidades como "usted".

### INFORMACIÓN PERSONAL

La "Información personal" es aquella que identifica a una persona o se relaciona con una persona identificable, incluyendo, entre otros, lo siguiente:

- Nombre
- Dirección postal
- Número de teléfono
- Dirección de correo electrónico
- Fecha de nacimiento
- Datos del pasaporte
- Detalles de la cuenta
- Número de identificación fiscal
- Número de Seguro Social
- Números de identificación

Necesitamos recopilar y procesar Información personal para poder prestar los Servicios solicitados, en lo que respecta a nuestras Relaciones o porque estamos legalmente obligados a hacerlo. Si los inversores, clientes, sus prestadores de servicios o inquilinos no proporcionan la información que solicitamos, es posible que no podamos prestar los Servicios solicitados o satisfacer las necesidades de las partes de nuestras Relaciones.

### Recopilación de Información personal

Nosotros y nuestros agentes, filiales y prestadores de servicios recopilamos Información personal de diversas maneras:

- **A través de los Servicios que ofrecemos y en lo que respecta a nuestras Relaciones.**
  - Recopilamos Información personal a través de los Servicios y en el curso ordinario de nuestras Relaciones.
- **Indirectamente.**
  - Recopilamos Información personal de usted indirectamente, como cuando participa en una transacción o acuerdo contractual.
- **De otras fuentes.**
  - Recibimos información personal de otras fuentes, por ejemplo:
    - información o bases de datos disponibles públicamente;
    - su empleador; y/o
    - la entidad a la que prestamos los Servicios y de otros terceros.



## Uso de la Información personal

Nosotros y nuestros prestadores de servicios utilizamos la Información personal para las siguientes razones:

- **Proporcionar la funcionalidad de los Servicios, mantener las Relaciones y cumplir con los requisitos de nuestros clientes.**
  - Responder a las consultas y satisfacer las solicitudes de nuestros clientes, administrar su(s) cuenta(s) y gestionar nuestras relaciones; y
  - Verificar la identidad y/o ubicación de una persona (o la identidad o ubicación de su representante o agente) con el fin de permitir el acceso a sus cuentas; o realizar transacciones en línea.

Nos comprometemos a realizar estas actividades para gestionar nuestra relación contractual con nuestros clientes y/o para cumplir con una obligación legal.

- **Ofrecer a nuestros clientes materiales de marketing y/o facilitar el intercambio social.**
  - Informar a nuestros clientes sobre los productos o servicios que creemos que pueden ser de su interés, enviándoles periódicamente materiales de marketing. Si ya no desea recibir más correos electrónicos de marketing de nuestra parte, puede elegir no recibirlos haciendo clic en el enlace de cancelación de suscripción que se encuentra en la parte inferior del correo electrónico de marketing o contactándose con su Representante de Servicio al cliente. Realizaremos esta actividad porque tenemos un interés legítimo o con su consentimiento.
- **Cumplir con nuestros fines comerciales.**
  - Para fines comerciales, incluyendo auditorías, desarrollo y mejora de productos y servicios, análisis de datos, identificación de tendencias de uso, análisis de inversiones, desempeño de préstamos, determinación de la efectividad de campañas promocionales, y aumento, mejora o modificación de nuestros Servicios, Relaciones o Sitios web;
  - Para validar a los signatarios autorizados al concluir acuerdos y transacciones;
  - Para contactar a personas en relación con transacciones existentes y acuerdos contractuales;
  - Para la gestión de riesgos, la detección y prevención de fraudes, incluyendo conocer a su cliente, la lucha contra el lavado de dinero, los requisitos de diligencia debida, las verificaciones de crédito, el cumplimiento de las normas de sanción, políticas contra el soborno y los obsequios, la prevención de fraudes y la presentación de informes fiscales;
  - Para cumplir con las leyes y normativas (incluyendo cualquier orientación legal o normativa, códigos u opiniones), y cumplir con otros procesos legales y requisitos de aplicación de la ley;
  - Para proteger la seguridad de las cuentas y de la Información personal; y
  - Para enviarle información administrativa, como cambios en nuestros términos, condiciones y políticas.

Realizamos estas actividades para gestionar nuestra relación contractual con nuestros clientes, para cumplir con una obligación legal y/o porque tenemos un interés legítimo.

## Divulgación de Información personal

Divulgamos Información personal:

- **A nuestras filiales para los fines descritos en este Aviso de privacidad.**
  - Consulte a su Representante de Servicio al cliente o [pgim.privacy@pgim.com](mailto:pgim.privacy@pgim.com) para obtener la lista de filiales.

- PGIM es el responsable de la gestión de la Información personal utilizada conjuntamente.
- **A nuestros prestadores de servicios externos, para facilitar los servicios que nos prestan.**
  - Estos pueden incluir prestadores de servicios tales como alojamiento de sitios web, análisis de datos, procesamiento de pagos, cumplimiento de pedidos, provisión de infraestructura relacionada y tecnología de la información, servicio al cliente, entrega de correo electrónico, auditoría, administración de fondos y otros servicios.
- **A los intermediarios y contrapartes con los que podamos tener tratos.**
  - Estos pueden incluir instituciones financieras, corredores, comerciantes, futuras entidades de crédito para comisionistas, instituciones de crédito, custodios, administradores de fondos, aseguradores y consultores.
- **A los prestadores de servicios o clientes del cliente.**
  - Para nuestros clientes, estos pueden incluir a sus custodios, administradores de fondos, aseguradoras y consultores.
  - Para los prestadores de servicios de los clientes, estos pueden incluir a nuestros clientes mutuos.

### Otros usos y divulgaciones

También usamos y divulgamos Información personal según sea necesario o adecuado, especialmente cuando tenemos una obligación legal o un interés legítimo para hacerlo:

- **Para cumplir con la ley aplicable.**
  - Esto puede incluir leyes fuera del país en el que usted está establecido.
- **Para responder a las solicitudes de las autoridades públicas y gubernamentales y de los reguladores.**
  - Estos pueden incluir autoridades o reguladores fuera del país en el que usted está establecido.
- **Para cooperar con el orden público.**
  - Por ejemplo, cuando respondemos a peticiones y órdenes del orden público.
- **Por otras razones legales.**
  - Para hacer cumplir nuestros términos y condiciones; y
  - Para proteger nuestros derechos, privacidad, seguridad o propiedad, y/o la de nuestras filiales, la suya o la de otros.
- **En relación con una venta o transacción comercial.**
  - Tenemos un interés legítimo en divulgar o transferir Información personal a un tercero en caso de cualquier reorganización, fusión, venta, empresa conjunta, cesión, transferencia u otra disposición de todo o parte de nuestro negocio, activos o acciones (incluso en relación con cualquier quiebra o procedimiento similar). Estos terceros pueden incluir, por ejemplo, una entidad adquirente y sus asesores.

### OTRA INFORMACIÓN

“Otra información” es cualquier información que no revela la identidad específica de una persona o que no se relaciona directamente con una persona identificable, incluyendo:

- Información del navegador y del dispositivo;
- Datos de uso de la aplicación;

- Información recopilada a través de cookies, etiquetas de píxeles y otras tecnologías;
- Información demográfica y otra información proporcionada por usted que no revela la identidad específica de una persona; e
- Información que ha sido agregada de tal manera que ya no revela la identidad específica de una persona.

Si se nos exige tratar Otra información como Información personal bajo la ley aplicable, entonces podemos usarla y divulgarla para los propósitos para los cuales usamos y divulgamos Información personal como se detalla en este Aviso de privacidad.

### **Usos y divulgaciones de Otra información**

Podemos usar y divulgar Otra información para cualquier propósito, excepto cuando la ley aplicable nos exija lo contrario. En algunos casos, podemos combinar Otra información con Información personal. Si lo hacemos, trataremos la información combinada como Información personal siempre y cuando sea combinada.

### **SERVICIOS DE TERCEROS**

Este Aviso de privacidad no trata, y no nos responsabilizamos por, la privacidad, información u otras prácticas de terceros, incluyendo cualquier tercero que opere cualquier sitio web o servicio al que deriven los Servicios. La inclusión de un enlace en los Servicios no implica la aprobación del sitio o servicio enlazado por nosotros o por nuestras filiales.

### **SEGURIDAD**

Tratamos de utilizar medidas organizativas, técnicas y administrativas razonables para proteger la Información personal dentro de nuestra organización. Desafortunadamente, no se puede garantizar que ningún sistema de transmisión o almacenamiento de datos sea 100 % seguro. Si tiene razones para creer que su interacción con nosotros ya no es segura, notifíquenos inmediatamente de acuerdo con la sección “*Contáctenos*” a continuación.

### **OPCIONES Y ACCESO**

#### **Sus opciones con respecto a nuestro uso y divulgación de Información personal**

Le damos opciones con respecto a nuestro uso y divulgación de su Información personal con fines de marketing. Usted puede optar por ya no hacer lo siguiente:

- **Recibir comunicaciones electrónicas de nosotros:** Si ya no desea recibir más correos electrónicos de marketing de nuestra parte, puede elegir no recibirlos haciendo clic en el enlace de cancelación de suscripción (o enlace equivalente) que se encuentra en la parte inferior del correo electrónico de marketing o contactándose con su Representante de Servicio al cliente.

Trataremos de cumplir con su(s) solicitud(es) tan pronto como sea posible. Tenga en cuenta que, si decide optar por ya no recibir nuestros correos electrónicos de marketing, es posible que igualmente le enviemos mensajes administrativos importantes, a los cuales no puede renunciar.

#### **Cómo las personas pueden acceder, cambiar o borrar su Información personal**

Si desea solicitar la revisión, corrección, actualización, supresión, restricción, eliminación u objeción al procesamiento de la Información personal que nos ha proporcionado anteriormente, o si desea solicitar recibir una copia electrónica de su Información personal con el fin de transmitirla a otra empresa (en la medida en que la ley aplicable le otorga este derecho a la portabilidad de los datos), puede contactarnos

a través de la dirección de correo electrónico que aparece en la sección Contáctenos a continuación. Responderemos a su solicitud de acuerdo con la ley aplicable.

En su solicitud, aclare qué Información personal le gustaría cambiar, si le gustaría que se eliminara la Información personal de nuestra base de datos o, de otro modo, háganos saber qué limitaciones le gustaría establecer a nuestro uso de la Información personal. Para su protección, solo podemos implementar solicitudes con respecto a la Información personal asociada con la dirección particular de correo electrónico que usted utiliza para enviarnos su solicitud, y es posible que necesitemos verificar su identidad antes de implementar su solicitud. Trataremos de cumplir con su solicitud tan pronto como sea razonablemente posible.

Tenga en cuenta que es posible que necesitemos mantener cierta información para conservar registros, para cumplir con obligaciones legales y/o para completar cualquier transacción que haya comenzado antes de solicitar un cambio o eliminación. También puede haber información residual que permanecerá en nuestras bases de datos y otros registros, que no será eliminada.

## **PERÍODO DE RETENCIÓN**

Conservamos la Información personal durante el tiempo que sea necesario o permitido en vista de los fines para los que se obtuvo y de conformidad con la ley aplicable.

Los criterios utilizados para determinar nuestros periodos de retención incluyen:

- La cantidad de tiempo que tenemos una relación continua con nuestro cliente y que prestamos los Servicios;
- Si existe una obligación legal a la que estamos sujetos (por ejemplo, ciertas leyes nos obligan a mantener registros de ciertas transacciones durante un cierto periodo de tiempo antes de que podamos eliminarlas); o
- Si la retención es aconsejable en vista de nuestra posición legal (por ejemplo, en relación con las leyes de prescripción aplicables, los litigios o las investigaciones regulatorias).

## **USO DE LOS SERVICIOS POR PARTE DE MENORES DE EDAD**

Los Servicios no están dirigidos a personas menores de dieciocho (18) años, y no recopilamos, a sabiendas, Información personal de personas menores de dieciséis (16) años.

## **JURISDICCIÓN Y TRANSFERENCIA TRANSFRONTERIZA**

La Información personal puede almacenarse y procesarse en cualquier país en el que tengamos instalaciones o en el que contratemos prestadores de servicios, incluidos los Estados Unidos, tal y como se detalla en la sección de Divulgación anterior. En determinadas circunstancias, los tribunales, los organismos encargados de la aplicación de la ley, los organismos reguladores o las autoridades de seguridad de esos otros países pueden tener derecho a acceder a la Información personal.

Si se encuentra en el Espacio Económico Europeo (EEE): La Comisión Europea reconoce que algunos países no pertenecientes al EEE ofrecen un nivel adecuado de protección de datos de acuerdo con las normas del EEE (la lista completa de estos países está disponible aquí): [Protección de datos de la Comisión Europea](#). Para las transferencias del EEE a países que la Comisión Europea no considera adecuados, hemos establecido cláusulas contractuales estándar adoptadas por la Comisión Europea para proteger la Información personal. Puede obtener una copia de estas medidas comunicándose con su Representante de Servicio al cliente o [pgim.privacy@pgim.com](mailto:pgim.privacy@pgim.com)

## **INFORMACIÓN CONFIDENCIAL**

A menos que lo solicitemos específicamente, le pedimos que no nos envíe, y que no divulgue, ningún tipo de Información personal confidencial (*por ejemplo*, números de Seguro Social, información relacionada

con el origen racial o étnico, las opiniones políticas, religiosas u otras creencias, la salud, información biométrica o características genéticas, los antecedentes penales o la pertenencia a un sindicato) en los Servicios o a través de ellos, o de cualquier otro modo.

### **ACTUALIZACIONES A ESTE AVISO DE PRIVACIDAD**

Podemos cambiar este Aviso de privacidad. La leyenda “*ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN*” en la parte superior de este Aviso de privacidad indica cuándo se revisó por última vez este Aviso. Cualquier cambio entrará en vigor cuando publiquemos el Aviso de privacidad revisado en los Servicios. El uso de los Servicios después de estos cambios significa la aceptación del Aviso de privacidad revisado.

### **CONTÁCTENOS**

Para cualquier consulta sobre este Aviso de privacidad, contáctenos al correo [pgim.privacy@pgim.com](mailto:pgim.privacy@pgim.com)

### **INFORMACIÓN ADICIONAL SOBRE EL EEE**

Las personas en el EEE también pueden presentar un reclamo ante una autoridad de protección de datos de su respectivo país o región, o cuando se produzca una supuesta infracción de la ley de protección de datos aplicable.



# **INFORMATIVA SULLA RISERVATEZZA PGIM**



**Italian**



## Informativa sulla riservatezza PGIM

La presente Informativa sulla riservatezza spiega come PGIM, Inc. e le sue affiliate, che comprendono le attività globali di gestione patrimoniale di Prudential, tra cui, a titolo esemplificativo, quelle entità che utilizzano il nome PRICOA ("PGIM"), raccolgono, utilizzano e divulgano le informazioni personali online e offline in relazione ai servizi che forniamo a investitori e clienti aziendali e istituzionali (compresi i clienti che possiedono proprietà con inquilini) ("Servizi"), nonché ai nostri rapporti commerciali ("Relazioni") con entità societarie e istituzionali nel corso ordinario della nostra attività di gestione degli investimenti. Nella presente Informativa, i soggetti che lavorano per o con i suddetti investitori, clienti, inquilini o altre entità sono denominati "destinatari".

### INFORMAZIONI PERSONALI

Le "Informazioni personali" sono informazioni che identificano un soggetto o che si riferiscono a un soggetto identificabile, inclusi a titolo esemplificativo:

- Nome
- Indirizzo di posta
- Numero di telefono
- Indirizzo e-mail
- Data di nascita
- Informazioni sul passaporto
- Dettagli account
- Numero di codice fiscale
- Numero di previdenza sociale
- Numeri di identificazione

Abbiamo la necessità di raccogliere e trattare le Informazioni personali al fine di fornire i Servizi richiesti, in connessione alle Relazioni in corso o perché siamo legalmente tenuti a farlo. Se gli investitori, i clienti, i relativi fornitori di servizi o inquilini non forniscono le informazioni richieste, potremmo non essere in grado di erogare i Servizi richiesti o di soddisfare le esigenze delle parti coinvolte nelle nostre Relazioni.

### Raccolta delle Informazioni personali

Noi, i nostri agenti, affiliati e fornitori di servizi raccogliamo le Informazioni personali in diversi modi:

- **Attraverso i Servizi che forniamo e in connessione con le nostre Relazioni**
  - Raccogliamo le Informazioni personali attraverso i Servizi e nel corso ordinario delle nostre Relazioni.
- **Indirettamente**
  - Raccogliamo le Informazioni personali in modo indiretto dal destinatario, ad es., quando quest'ultimo partecipa a un'operazione o a un accordo contrattuale.
- **Da altre fonti**
  - Riceviamo le Informazioni personali da altre fonti, ad esempio:
    - informazioni o banche dati accessibili al pubblico;
    - il datore di lavoro del destinatario e/o
    - l'ente al quale forniamo i Servizi e a altre pari terze.

## Uso delle Informazioni personali

Noi e i nostri fornitori di servizi utilizziamo le Informazioni personali per le seguenti motivazioni:

- **Offrire la funzionalità dei Servizi, mantenere le Relazioni e soddisfare le richieste dei clienti**
  - Al fine di rispondere a domande e soddisfare le richieste dei nostri clienti, gestire uno o più account corrispondenti e gestire le nostre relazioni, nonché
  - Allo scopo di verificare l'identità e/o l'ubicazione di un soggetto (oppure identità e ubicazione del rappresentante o dell'agente del destinatario) per consentire l'accesso agli account o effettuare operazioni online.

Saremo coinvolti nelle suddette attività per gestire le Relazioni con i clienti e/o rispettare un obbligo legale.

- **Fornire ai nostri clienti materiale di marketing e/o facilitare la condivisione sulle piattaforme social**
  - Per informare i clienti su procedure o servizi che riteniamo possano essere di interesse, potremmo periodicamente inviare documentazione commerciale. Se il destinatario non desidera più ricevere le nostre e-mail di natura commerciale in futuro, può opporsi facendo clic sul collegamento per l'annullamento della sottoscrizione, collocato nella parte inferiore dell'e-mail commerciale oppure contattando il Rappresentante dei servizi ai clienti. Svolgeremo tale attività in quanto abbiamo un legittimo interesse o in virtù del consenso del destinatario.
- **Realizzare le finalità commerciali**
  - Per finalità commerciali, inclusi controllo, sviluppo e miglioramento di prodotti e servizi, analisi dei dati, identificazione delle tendenze di utilizzo, analisi degli investimenti, performance del prestito, nonché stabilire l'efficacia delle campagne promozionali e agevolare, migliorare o modificare i Servizi, le Relazioni o i siti Web.
  - Allo scopo di convalidare i firmatari autorizzati durante la stipula di accordi e la conclusione di operazioni.
  - Al fine di contattare i soggetti relativamente a operazioni esistenti e accordi contrattuali.
  - Ai fini di gestione dei rischi, rilevamento e prevenzione di frodi, inclusi conoscenza del destinatario, lotta al riciclaggio, requisiti di dovuta diligenza, controllo crediti, conformità a regole per le sanzioni, politiche anticorruzione e doni, monitoraggio di frodi e dichiarazione fiscale;
  - Per ottemperare a normative e regolamenti (inclusi linee guida, codici o opinioni di natura legale o regolamentare), nonché per rispettare gli altri requisiti di procedura legale e applicazione della legge.
  - Allo scopo di tutelare la sicurezza di account e Informazioni personali e
  - Al fine di inviare informazioni amministrative al destinatario, quali variazioni a termini, condizioni e politiche.

Effettueremo tali attività per gestire il rapporto contrattuale con i clienti, allo scopo di ottemperare a un obbligo legale e/o in quanto abbiamo un interesse legittimo.

## Divulgazione delle Informazioni personali

Divulghiamo le Informazioni personali:

- **Alle nostre affiliate per le finalità descritte nella presente Informativa sulla riservatezza**
  - Consultare il Rappresentante dei servizi ai clienti o contattare l'indirizzo [pgim.privacy@pgim.com](mailto:pgim.privacy@pgim.com) per l'elenco delle affiliate.



- PGIM è la parte responsabile della gestione delle Informazioni personali impiegate congiuntamente.
- **Ai fornitori di servizi terzi, al fine di agevolare i servizi che ci forniscono**
  - La suddetta categoria può includere fornitori di servizi, quali hosting di siti Web, analisi di dati, elaborazione di pagamenti, evasione di ordini, Information Technology, nonché fornitura di infrastrutture, servizi clienti, recapito di e-mail, controllo, amministrazione di fondi e altri servizi correlati.
- **A intermediari e controparti con cui potremmo gestire operazioni commerciali**
  - Le suddette categorie possono includere enti finanziari, intermediari, rivenditori, istituti di credito bancari su commissione, enti creditizi, depositari, assicuratori, amministratori di fondi e consulenti.
- **A fornitori di servizi o a clienti**
  - Per i nostri clienti, questi possono includere depositari, amministratori di fondi, assicuratori e consulenti.
  - Per i fornitori di servizi ai clienti, questi possono includere i nostri clienti comuni.

### **Altri utilizzi e divulgazioni**

Inoltre, utilizziamo e divulghiamo le Informazioni personali come necessario o opportuno, in particolare quando abbiamo un obbligo legale o un legittimo interesse a compiere tali attività:

- **Per ottemperare alla normativa vigente**
  - Tale categoria può essere inclusiva di normative vigenti al di fuori del Paese in cui il destinatario ha sede.
- **Per rispondere alle richieste da parte di autorità e regolatori pubblici e governativi**
  - Tali categorie possono essere inclusive di autorità o regolatori al di fuori del Paese in cui il destinatario ha sede.
- **Per cooperare nell'applicazione della legge**
  - Ad esempio, quando rispondiamo a richieste e ordini di applicazione della legge.
- **Per altre motivazioni legali**
  - Per applicare termini e condizioni e
  - Al fine di tutelare i nostri diritti, riservatezza, sicurezza o proprietà e/o quelli delle nostre affiliate, del destinatario o di altri soggetti.
- **In relazione a operazioni di vendita o commerciali**
  - Abbiamo un interesse legittimo nella divulgazione o nel trasferimento di Informazioni personali a una parte terza, nel caso di eventuali riorganizzazioni, fusioni, vendite, imprese comuni, assegnazioni, trasferimenti o altre disposizioni di tutte o di porzioni delle nostre attività, beni o azioni (compresi in correlazione a eventuali fallimenti o procedure analoghe). Le suddette parti possono includere, ad esempio, un ente acquirente e i suoi consulenti.

### **ALTRE INFORMAZIONI**

L'espressione "**Altre informazioni**" indica le informazioni che non rivelano l'identità specifica di un individuo o non sono direttamente correlate a un individuo identificabile:

- Informazioni su browser e dispositivo.

- Dati di utilizzo applicazioni.
- Informazioni raccolte mediante cookie, pixel tag e altre tecnologie.
- Informazioni demografiche e altre informazioni fornite dal destinatario che non rivelano l'identità specifica di un individuo.
- Informazioni che sono state aggregate in modo che non rivelino più l'identità specifica di un soggetto.

Qualora fossimo tenuti a trattare le Altre informazioni come Informazioni personali ai sensi della normativa vigente, potremmo quindi utilizzarle e divulgarle in base alle stesse finalità per le quali utilizziamo e divulghiamo le Informazioni personali, come indicato nella presente Informativa sulla riservatezza.

### **Utilizzi e divulgazioni delle Altre informazioni**

Potremmo utilizzare e divulgare le Altre informazioni per eventuali finalità, eccetto i casi in cui la normativa vigente ci obblighi ad agire diversamente. In talune circostanze, potremmo combinare le Altre informazioni con le Informazioni personali. In tal caso, tratteremo le informazioni combinate come Informazioni personali fino a quando resteranno combinate.

### **SERVIZI DI PARTI TERZE**

La presente Informativa sulla riservatezza non si interessa, e noi non siamo responsabili di, riservatezza, informazioni o altre pratiche di parti terze, incluse eventuali parti terze che gestiscono siti Web o servizi a cui i Servizi si collegano. L'inclusione di un collegamento sui Servizi non implica la promozione del sito o del servizio collegato da parte nostra o delle nostre affiliate.

### **SICUREZZA**

Ci impegniamo ad adottare le misure organizzative, tecniche e amministrative per tutelare le Informazioni personali all'interno della nostra azienda. Sfortunatamente, non è possibile garantire che i sistemi di trasmissione e archiviazione dati siano sicuri al 100%. Qualora il destinatario avesse ragione di ritenere che la sua interazione con noi non è più sicura, è invitato a segnalarcelo immediatamente, in modo coerente alla sezione "*Contatti*" sottostante.

### **SCELTE E ACCESSO**

#### **Le scelte del destinatario in merito a uso e divulgazione delle Informazioni personali**

Offriamo al destinatario scelte inerenti a utilizzo e divulgazione delle Informazioni personali per finalità commerciali. Il destinatario può opporsi a:

- **Ricezione delle nostre comunicazioni elettroniche:** se il destinatario non desidera più ricevere le nostre e-mail di natura commerciale in futuro, può opporsi facendo clic sul collegamento per l'annullamento della sottoscrizione (o collegamento equivalente), collocato nella parte inferiore dell'e-mail di natura commerciale oppure contattando il Rappresentante dei servizi ai clienti.

Cercheremo di conformarci a una o più richieste del destinatario, ove ragionevolmente praticabile. Nota: qualora il destinatario decida di opporsi alla ricezione delle nostre e-mail di natura commerciale, potremmo continuare a inviargli importanti messaggi amministrativi ai quali non è possibile opporsi.

#### **Modalità di accesso, modifica o eliminazione delle proprie Informazioni personali da parte dei soggetti**

Qualora il destinatario desiderasse richiedere di revisionare, correggere, aggiornare, cancellare, limitare, eliminare od opporsi all'elaborazione delle Informazioni personali che ci ha precedentemente fornito

oppure nel caso in cui desiderasse richiedere la ricezione di una copia elettronica delle proprie Informazioni personali per finalità di trasmissione a un'altra società (nella misura in cui tale diritto alla portabilità dei dati sia concesso al destinatario dalla normativa vigente), può contattarci all'indirizzo e-mail fornito nella sezione "Contatti" sottostante. Risponderemo alla richiesta del destinatario in ottemperanza alla normativa in vigore.

Nella richiesta, il destinatario deve indicare chiaramente quali Informazioni personali desidera che siano modificate, se desidera che le Informazioni personali siano soppresse dalla nostra banca dati o altrimenti deve comunicarci quali limitazioni desidera porre sul nostro uso delle Informazioni personali. Ai fini della tutela del destinatario, potremmo dare corso unicamente alle richieste relative alle Informazioni personali associate al particolare indirizzo e-mail utilizzato dal destinatario per inviarci la richiesta. Inoltre, potremmo avere la necessità di verificare la sua identità prima di attuare la richiesta. Cercheremo di conformarci alla richiesta del destinatario, ove ragionevolmente praticabile.

Nota: potremmo avere la necessità di conservare alcune informazioni per finalità di conservazione delle registrazioni, rispetto degli obblighi legali e/o per il completamento di eventuali operazioni iniziate dal destinatario prima di richiederne modifica o eliminazione. In aggiunta, potrebbero esservi informazioni residue che resteranno nelle nostre banche dati e in altre registrazioni che non saranno rimosse.

## **PERIODO DI CONSERVAZIONE**

Conserviamo le Informazioni personali fino al periodo necessario o consentito in virtù di una o più finalità per le quali sono state ottenute e conformemente alla normativa applicabile.

I criteri impiegati per stabilire i periodi di conservazione comprendono:

- La durata del periodo nel corso del quale abbiamo un rapporto continuo con il destinatario ed eroghiamo i Servizi.
- Se vi è un obbligo legale a cui siamo soggetti (ad esempio, alcune normative ci impongono la conservazione delle registrazioni di determinate operazioni per un dato periodo prima di poterle eliminare).
- Se la conservazione è consigliabile in virtù della nostra posizione legale (ovvero per quanto attiene a termini di prescrizione, controversie o indagini normative).

## **UTILIZZO DEI SERVIZI DA PARTE DI MINORI**

I Servizi non sono rivolti a soggetti di età inferiore ai diciotto (18) anni. Inoltre, non raccogliamo consapevolmente le Informazioni personali di soggetti di età inferiore ai sedici (16) anni di età.

## **FORO COMPETENTE E TRASFERIMENTO TRANSFRONTALIERO**

Le Informazioni personali potrebbero essere archiviate e trattate in Paesi in cui abbiamo infrastrutture o nei quali incarichiamo fornitori di servizi, inclusi gli Stati Uniti, come descritto nella precedente sezione Divulgazione. In alcune circostanze, tribunali, organismi preposti all'applicazione della legge, agenzie di regolamentazione o autorità di sicurezza nei suddetti Paesi potrebbero essere incaricati di accedere alle Informazioni personali.

Se il destinatario è residente nello Spazio economico europeo (SEE): la Commissione europea ha riconosciuto che alcuni Paesi non appartenenti al SEE offrono un adeguato livello di protezione dei dati, ai sensi degli standard del SEE (l'elenco completo dei suddetti Paesi è disponibile qui: [Protezione dei dati della Commissione europea](#)). Per i trasferimenti dal SEE verso Paesi considerati non adeguati dalla Commissione europea, abbiamo posto in essere clausole standard contrattuali adottate dalla Commissione europea per la tutela delle Informazioni personali. Il destinatario può ottenere una copia delle suddette misure contattando il Rappresentante dei servizi ai clienti o l'indirizzo e-mail [pgim.privacy@pgim.com](mailto:pgim.privacy@pgim.com)

## **INFORMAZIONI SENSIBILI**

A meno che non si tratti di una richiesta specifica, richiediamo al destinatario di non inviarci e di non divulgare Informazioni personali sensibili (*ad es.*, numeri di previdenza sociale, informazioni correlate a origine etnica, opinioni politiche, credo religioso o di altro tipo, salute, caratteristiche biometriche o genetiche, precedenti penali o appartenenza sindacale) su o mediante i Servizi o altrimenti a noi.

## **AGGIORNAMENTI ALLA PRESENTE INFORMATIVA SULLA RISERVATEZZA**

Potremmo modificare la presente Informativa sulla riservatezza. La legenda “*ULTIMO AGGIORNAMENTO*” in cima alla presente Informativa sulla riservatezza indica quando è avvenuta l’ultima revisione della presente Informativa sulla riservatezza. Eventuali modifiche entreranno in vigore all’atto della pubblicazione dell’Informativa sulla riservatezza relativamente ai Servizi. L’utilizzo dei Servizi a seguito delle suddette modifiche indica l’accettazione dell’Informativa sulla riservatezza revisionata.

## **CONTATTI**

In caso di domande in merito alla presente Informativa sulla riservatezza, il destinatario può contattarci all’indirizzo [pgim.privacy@pgim.com](mailto:pgim.privacy@pgim.com).

## **INFORMAZIONI AGGIUNTIVE PER IL SEE**

I soggetti residenti nel SEE potrebbero, inoltre, proporre un reclamo a un’autorità di tutela dei dati per il relativo Paese o regione o laddove si verifichi una presunta violazione della normativa in materia di protezione dei dati applicabile.



# PGIM プライバシーに関するお知らせ

Japanese

最終更新日：[2021年12月15日]

## PGIM プライバシーに関するお知らせ

この「プライバシーに関するお知らせ」は、プルデンシャルのグローバルアセットマネジメントビジネスを構成する PGIM, Inc. およびその関連会社（PRICOA の名称を使用する事業体を含みますが、これに限るものではありません。以下「PGIM」といいます）が、法人投資家ならびに機関投資家およびお客さま（テナントとともに物件を所有するお客さまを含みます）に対して当社が提供しているサービス（以下「本件サービス」といいます）、ならびに、当社の投資管理事業の通常の過程において法人や機関の事業体との間での当社の事業関係（以下「本件関係」といいます）に関連して、オンラインおよびオフラインにて、どのように個人情報の収集・使用・開示を行っているかを説明するものです。このような投資家、お客さま、テナントまたはその他の事業体のいずれかのために、または、そうした方（者）とともに業務を行っている個人の方を指して、本お知らせでは、「あなた」といいます。

### 個人情報

「個人情報」とは、個人を識別する情報、または、識別可能な個人に関連する情報をいいます。なお、これには、以下のものを含みますが、これらに限りません：

- 氏名
- 住所
- 電話番号
- 電子メールアドレス
- 生年月日
- パスポート情報
- 口座情報
- 納税者番号
- 社会保障番号
- 個人識別番号

当社では、当社が有する本件関係に関連して要請を受けた本件サービスを提供するために、または、当社がそのようにすることを法的に求められる理由のために、個人情報の収集および処理を行う必要があります。投資家、お客さま、そのサービスプロバイダーまたはテナントが当社が求める情報を提供しない場合には、当社は、要請を受けた本件サービスを提供することや、本件関係の当事者のニーズを満たすことができなくなることがあります。

### 個人情報の収集

当社および当社の代理人、関連会社およびサービスプロバイダーは、以下のような様々な方法により個人情報を収集します：

- **当社が提供する本件サービスを通じて、または、当社が有する本件関係に関連して**
  - 当社は、本件サービスを通じて、また、当社が有する本件関係の通常の過程において、個人情報を処理します。
- **間接的に**
  - 当社は、あなたから間接的に個人情報を収集します。たとえば、あなたが取引や契約上の取決めに入るときなどがこれに当たります。

- **その他のソースから**

- 当社は、その他のソースから個人情報を受け取ります。たとえば：
  - 一般に入手可能な情報またはデータベース；
  - あなたの雇用主；および／または
  - 当社が本件サービスを提供する事業体、および、他の第三者。

## 個人情報の使用

当社および当社のサービスプロバイダーは、以下の理由から個人情報を使用します：

- **本件サービスの機能の提供、本件関係の維持、および、当社のお客さまの要請の実現**

- 当社のお客さまからの問い合わせに対応し、要請を実現し、お客さまの口座を管理し、当社が有する関係を管理するため；ならびに
- あなたの口座へのアクセスを認めるために個人の身元および／または所在地（もしくは、あなたの代表者または代理人の身元もしくは所在地）を検証するため、または、オンライン取引を実施するため。

当社は、当社のお客さまとの契約上の関係を管理するために、および／または、法的義務を遵守するために、こうした活動を行います。

- **当社のお客さまに対してマーケティング資料を提供するため、および／または、社会的情報の共有を促進するため**

- 当社がお客さまの関心の対象であると考えられる製品やサービスを通知するために、当社は、マーケティング資料を定期的に送付することがあります。マーケティングに関連する電子メールを当社から受け取ることを今後希望しない場合には、マーケティング電子メールの末尾にある「受信停止」のリンクをクリックするか、または、クライアントサービス担当まで連絡することにより、オプトアウト（受信停止の選択）を行うことができます。当社は、正当な利益があるために、または、あなたの同意を得て、この活動を行います。

- **当社の事業目的の達成**

- 監査、製品およびサービスの開発ならびに改善、データ分析、使用傾向の特定、投資分析、貸付の実施、プロモーションキャンペーン効果の判定、当社の本件サービス、本件関係またはウェブサイトの強化・改善・修正を含む事業目的のため；
- 契約および取引を締結するにあたって、権限ある署名者を検証するため；
- 既存の取引および契約上の合意に関連して個人へ連絡するため；
- リスク管理、不正の検出と防止。これには、顧客 ID 検証（KYC）、マネーロンダリング防止、デューデリジェンス要件、信用調査、制裁規則の遵守、贈収賄および贈与防止ポリシー、不正監視、および税務報告が含まれます。；
- 法律および規制（法律上・規制上の指針、規約または意見を含む）を遵守するため、ならびに、その他の法的手続および法執行機関の要求を遵守するため；
- 口座および個人情報のセキュリティを保護するため；ならびに
- あなたに管理上の情報を送付するため（当社の規定、条件およびポリシーの変更など）。

当社は、当社のお客さまとの契約上の関係を管理するため、法的義務を遵守するため、および／または、当社が正当な利益を有しているため、こうした活動を行います。

## 個人情報の開示

当社は、以下の目的において個人情報を開示します：

- **当社の関連会社に対しては、本「プライバシーに関するお知らせ」に記載された目的のため**
  - － 関連会社の一覧については、あなたのクライアントサービス担当者、または、[pgim.privacy@pgim.com](mailto:pgim.privacy@pgim.com) にお問い合わせください。
  - － PGIM は、共同で使用した個人情報の管理について責任を負う当事者です。
- **当社の第三者サービスプロバイダーに対しては、それらが当社に対して提供するサービスを促進するため**
  - － これには、次のようなサービスのプロバイダーが含まれることがあります：ウェブサイトのホスティング、データ分析、支払処理、注文処理、情報技術および関連のインフラ提供、カスタマーサービス、電子メール送信、監査、資金管理、および、その他のサービス。
- **当社が取引を行っている仲介業者および取引相手に対して**
  - － これには、金融機関、ブローカー、ディーラー、先物取引業者、信用機関、カストディアン、資金管理人（ファンドアドミニストレーター）、保険会社、および、コンサルタントが含まれることがあります。
- **お客さまのサービスプロバイダーまたはお客さまに対して**
  - － 当社のお客さまに係るものとしては、あなたのカストディアン、資金管理人（ファンドアドミニストレーター）、保険会社、および、コンサルタントが含まれることがあります。
  - － お客さまのサービスプロバイダーに係るものとしては、当社の相互のお客さまが含まれることがあります。

## その他の使用および開示

当社は、また、必要に応じて、または適切な場合には、個人情報の使用および開示を行います（特に、当社が、そのようにする法的な義務を負っている場合、または、そのようにする正当な利益を有している場合）：

- **適用される法律を遵守するため**
  - － これには、あなたが拠点を置く国以外の国の法律が含まれることがあります。
- **公共機関および政府機関ならびに規制当局からの要請に対応するため**
  - － これには、あなたが拠点を置く国以外の国の機関または規制当局が含まれることがあります。
- **法執行機関に協力するため**
  - － たとえば、当社が、法執行機関からの要請および命令に対応する場合です。
- **その他の法律上の理由のため**



- 当社の契約条件を執行するため；ならびに
  - 当社（および／または、当社の関連会社、あなた、もしくは、その他の者）の、権利、プライバシー、安全または財産を保護するため。
- **売買取引または事業取引に関連して**
    - 当社は、次の場合に、個人情報の第三者への開示または移転において正当な利益を有します：当社の事業、資産または株式の全部または一部についての、再編、合併、売却、ジョイントベンチャー、譲渡、移転またはその他の処分（破産または類似の手續に関連するものを含みます）。かかる第三者には、たとえば、買収企業（取得企業）、および、そのアドバイザーが含まれることがあります。

## その他の情報

「その他の情報」とは、個人の特定の身元を開示しない情報、または、識別可能な個人に直接関連しない情報をいいます。これには、以下のものが含まれます：

- ブラウザおよび端末の情報；
- アプリケーションの使用に関するデータ；
- クッキー、ピクセルタグおよびその他の技術を用いて収集された情報；
- あなたから提供された人口統計的信息およびその他の情報で、個人の特定の身元を開示しないもの；ならびに
- 集計がなされた情報で、個人の特定の身元を明らかにしなくなったもの。

当社が、適用される法律に基づき、その他の情報を個人情報として取り扱うことを義務づけられた場合には、当社は、本「プライバシーに関するお知らせ」において詳細を記載している、個人情報を使用し開示する場合の目的と同様に、それを使用し開示することができます。

## その他の情報の使用および開示

当社では、適用される法律に基づき当社が別段の義務を負う場合を除き、いかなる目的のためにも、その他の情報を使用し開示することがあります。場合によっては、その他の情報と、個人情報とを組み合わせることがあります。そのような場合には、当社は、そのように組み合わせられている限りにおいて、その情報を個人情報として取り扱います。

## 第三者サービス

第三者（本件サービスがリンクしているウェブサイトまたはサービスを運営している第三者を含みます）のプライバシー、情報またはその他の業務については、本「プライバシーに関するお知らせ」では取り扱っておらず、当社は、それらについて責任を負っておりません。本件サービス上にリンクが掲載されている場合であっても、そのリンク対象のサイトまたはサービスについて、当社もしくは当社の関連会社が承認しているとの黙示的解釈はなされないものとします。

## セキュリティ

当社は、当社の組織内において個人情報を保護するために、合理的な組織上・技術上・管理上の措置を用いるように取り組んでいます。残念ながら、データの転送または保管のシステムについては、100%セキュアであること（安全性）を保証することができるものではありません。あなたが当社とのやりとり

(インタラクション) がセキュアでなくなったと考える理由があるときには、以下の「当社への連絡方法」セクションに従って、すみやかに当社に通知してください。

## 選択肢およびアクセス

### 当社による個人情報の使用および開示に関する選択肢

当社は、マーケティング目的のために当社があなたの個人情報を使用し開示することに関して、あなたに選択肢を提供しています。あなたは、以下の事項からのオプトアウト（受信停止の選択）を行うことができます

- **当社からの電子的通信（コミュニケーション）を受信すること**：あなたが当社からのマーケティング関連の電子メールを今後受け取らないことを希望する場合には、マーケティング電子メールの末尾にある「受信停止」のリンク（または、同等の旨を意味するリンク）をクリックするか、または、クライアントサービス担当まで連絡することにより、オプトアウト（受信停止の選択）を行うことができます。

当社は、実務上合理的にできる限り早く、あなたの申請に対応するように試みます。あなたが当社からのマーケティング関連の電子メールの受信をオプトアウトした場合であっても、当社は、重要な管理上のメッセージを送信することがあります。なお、このようなメッセージはオプトアウトすることはできませんので、ご承知置きください。

### 個人が自らの個人情報へのアクセス、変更または削除を行う方法

あなたが、当社に対してこれまでに提供した個人情報について、その閲覧、訂正、更新、属性削除、制限、削除、または取り扱いへの異議を申請することを希望する場合、もしくは、あなたが、別の会社に転送することを目的として、自分の個人情報の電子コピーの受領を申請することを希望する場合（これは、適用される法律によりあなたに対してデータ・ポータビリティの権利が与えられている限りとしみます）、以下の「当社への連絡方法」のセクションに記載された電子メールに対して当社へ連絡することができます。当社は、適用される法律に準拠して、あなたの申請に対応します。

申請にあたっては、変更を希望する個人情報の種類、当社のデータベースから個人情報の属性を削除することを希望するか否か、もしくは、当社による個人情報の使用に対して希望する制限、を明確に記載してください。あなたの保護の目的のため、当社が申請に対応することができるのは、あなたが自分の申請を当社に送付する際に使用した特定の電子メールアドレスに関連する個人情報に関するものに限られ、また、当社は、その申請に対応する前に、あなたの身元を検証する必要がある場合があります。当社は、実務上合理的にできる限り早く、あなたの申請に対応するように試みます。

当社では、記録保管目的のため、法律上の義務に従うため、および／または、変更もしくは削除の申請の前にあなたが開始していた取引を完了させるために、一部の情報を保持しなければならないことがあることをご承知置きください。また、当社のデータベースならびにその他の記録において、削除されない残留情報が存在することがあります。

### 保管期間

当社は、個人情報について、それを取得した目的に照らして、かつ、適用される法律に従って、必要な、または、認められる限りにおいてそれを保管します。

当社の保管期間を決定するために用いられる基準には、以下のものが含まれます：

- 当社が、当社のお客さまとの継続的な関係を有して、本件サービスを提供している期間；
- 当社に適用される法律上の義務があるか否か（たとえば、ある法律によって、当社が、ある取引の記録を削除することができるようになるまでに、一定期間、その記録を保管する義務が課せられること）；または
- 当社の法的な立場に照らして保管することが望ましいかどうか（たとえば、適用される出訴期限、訴訟、または、規制上の調査に関するものなど）。

## 未成年による本件サービスの使用

本件サービスは、18歳未満の個人向けのものではありません。また、当社は、16歳未満の個人から、個人情報をご提供いただくことはありません。

## 国・地域および国際的な移転

個人情報は、当社が施設を有している国、または、当社がサービスプロバイダーを用いている国（上記の「開示」セクションに詳細を示しているとおり米国を含みます）において、保管・処理されることがあります。状況によっては、それらの他の国々における、裁判所、法執行機関、規制当局または安全保障当局が、個人情報にアクセスする権利を有していることがあります。

あなたが欧州経済領域（EEA）に拠点を有する場合：EEA加盟国以外の国の一部については、欧州委員会により、EEA基準に従って十分なレベルのデータ保護が為されているものと認められています（これらの国々についての完全なリストは、こちらからアクセス可能です：[欧州委員会データ保護](#)。EEAから、欧州委員会により十分であるとみなされていない国々に移転するにあたっては、当社は、個人情報を保護するために、欧州委員会が採用している標準契約条項を適用しています。こうした措置の写しを希望される場合は、クライアントサービス担当者、または、[pgim.privacy@pgim.com](mailto:pgim.privacy@pgim.com)までご連絡ください。

## 機密情報

当社が明示的に要請する場合を除き、機密性の高い個人情報については、当社は、あなたに対して、本件サービスを通じて、もしくは、他の方法により、これを当社に送付せず、また開示しないことを求めます（たとえば、社会保障番号、人種または民族的な出自、政治的意見、宗教またはその他の信条、健康、バイオメトリックス（生体識別的）もしくは遺伝的な特徴、前科、もしくは労働組合の入会の有無）。

## 本「プライバシーに関するお知らせ」の更新

当社は、本「プライバシーに関するお知らせ」を変更することがあります。本「プライバシーに関するお知らせ」の冒頭に記載された「最終更新日」の表示は、本「プライバシーに関するお知らせ」が直近で改定された時期を示しています。変更が発効するのは、当社が、「プライバシーに関するお知らせ」の改定版を本件サービスに掲載した時点とします。こうした変更がなされた後に本件サービスが使用された場合には、「プライバシーに関するお知らせ」の改定版が承諾されたものとみなされます。

## 当社への連絡方法

本「プライバシーに関するお知らせ」について質問がありましたら、[pgim.privacy@pgim.com](mailto:pgim.privacy@pgim.com) までご連絡ください。

## EEA についての追加情報

EEA 内に居住する個人は、また、それぞれ自らの国または地域、もしくは、適用されるデータ保護法に対する侵害の容疑が発生した国・地域のデータ保護当局に対して苦情を提出することができます。



# PGIM 개인정보취급방침



**Korean**



## PGIM 개인정보취급방침

본 개인정보보호 고지는 PRICOA 라는 명칭을 사용하는 조직을 포함하나 이에 국한되지 않는 푸르덴셜의 글로벌 자산 관리 사업을 구성하는 PGIM, Inc. 및 그 계열사(이하 “PGIM”)가 기업 및 기관 투자자와 고객(임차인이 있는 부동산을 소유한 고객 포함)에게 제공하는 서비스(이하 “서비스”) 및 당사와 사업관계를 맺은 기업 및 기관 투자자(이하 “관계”)와 관련하여 당사의 일반적인 투자 관리 사업 과정에서 어떻게 개인정보를 온라인 및 오프라인으로 수집, 사용 및 공개하는지를 설명합니다. 본 고지에서 이러한 투자자, 고객, 임차인 또는 기타 조직을 위해 일하거나 협력하는 개인을 “귀하”라고 지칭합니다.

### 개인정보

“개인정보”는 개인을 식별하거나 식별 가능한 개인과 관련된 정보로 다음을 포함하나 이에 국한되지 않습니다.

- 성명
- 우편 주소
- 전화번호
- 이메일 주소
- 생년월일
- 여권 정보
- 계좌 정보
- 납세자 식별 번호
- 사회 보장 번호
- 식별 번호

당사는 당사와 맺은 관계와 관련하여 또는 법적으로 요구되는 요청된 서비스를 제공하기 위해 개인정보를 수집하고 처리해야 합니다. 투자자, 고객, 그 서비스 제공자 또는 임차인은 당사가 요청한 정보를 제공하지 않을 경우 당사는 요청된 서비스를 제공하지 못하거나 당사와 관계를 맺은 관련자의 요구를 충족시키지 못할 수도 있습니다.

### 개인정보 수집

당사와 당사의 대행사, 계열사 및 서비스 제공자는 다양한 방법으로 개인정보를 수집합니다.

- **당사에서 제공하는 서비스를 통한 수집 및 당사와 맺은 관계와 관련한 수집.**
  - 개인정보는 서비스를 통해 수집하고 당사와 맺은 관계의 일반적인 과정에서 수집됩니다.
- **간접적 수집.**
  - 귀하가 거래 또는 계약에 관여할 때 귀하로부터 간접적으로 개인정보를 수집합니다.
- **다른 출처로부터 수집.**
  - 다음과 같은 기타 출처로부터 개인정보를 받습니다.
    - 공개적으로 이용 가능한 정보 또는 데이터베이스,
    - 귀하의 고용주 및/또는
    - 당사가 서비스를 제공하는 조직 및 기타 제 3 자.

## 개인정보의 사용

당사와 당사의 서비스 제공자는 개인정보를 다음과 같은 사유로 사용합니다.

- **서비스 기능 제공, 관계 유지 및 고객 요구 충족.**
  - 질의에 답변하고, 당사 고객의 요청을 이행하고, 계정을 관리하고 관계를 관리하기 위해; 그리고
  - 귀하의 계정에 접근을 허용하기 위해 개인의 신상정보 및/또는 위치(또는 귀하의 대리인 또는 대행사의 신상정보 또는 위치)를 확인하기 위해; 또는 온라인 거래를 수행하기 위해.

당사는 고객과의 계약 관계를 관리하고/하거나 법적 의무를 준수하기 위해 이러한 활동에 관여할 것입니다.

- **고객에게 마케팅 자료 제공 및/또는 소셜 공유 촉진.**
  - 당사의 고객이 관심을 가진다고 생각되는 제품 또는 서비스에 대해 알리기 위해 마케팅 자료를 주기적으로 보낼 수 있습니다. 당사로부터 향후 마케팅 관련 이메일을 더 이상 받고 싶지 않은 경우, 마케팅 이메일의 하단에 있는 수신거부 링크를 클릭하거나 고객 서비스 담당자에게 연락하여 수신을 거부할 수 있습니다. 당사는 정당한 이익이 있을 때 또는 귀하의 동의 하에 이 활동에 참여할 것입니다.
- **당사의 사업 목적 달성.**
  - 감사, 제품과 서비스 개발 및 개선, 데이터 분석, 사용 추세 파악, 투자 분석, 대출실적, 홍보 캠페인의 효과성 평가 및 당사의 서비스, 관계 또는 웹사이트 향상, 개선 및 수정을 포함한 사업상의 목적의 경우.
  - 계약 및 거래 체결 시 유권 서명자를 검증하기 위해;
  - 기존 거래 및 계약과 관련하여 개인에게 연락하기 위해;
  - 고객알기제도, 자금세탁방지, 실사 요건, 신용 조사, 제제 규칙 준수, 사기 모니터링 및 세무 보고를 포함한 위험 관리, 뇌물수수 및 선물 금지 정책, 사기 판별·방지를 위해;
  - 법규(법적 또는 규제 지침, 강령 및 의견)를 준수하고 다른 법적 절차와 법률 집행 요건을 준수하기 위해;
  - 계정의 보안 및 개인정보를 보호하기 위해; 그리고
  - 약관, 조건 및 방침의 변경과 같은 관리상 정보를 발송하기 위해.

당사는 고객과의 계약 관계를 관리하고 법적 의무를 준수하고/하거나 정당한 이해 관계가 있기 때문에 이러한 활동에 관여할 것입니다.

## 개인정보의 공개

당사는 다음 관계자에게 개인정보를 공개합니다.

- **본 개인정보보호 고지에 기술된 목적을 위해 당사의 계열사에 공개.**
  - 계열사 목록은 고객 서비스 담당자 또는 [pgim.privacy@pgim.com](mailto:pgim.privacy@pgim.com)으로 문의하십시오.
  - PGIM은 공동으로 사용되는 개인정보의 관리와 관련하여 책임이 있는 당사자입니다.
- **제 3자 서비스 제공자가 제공한 서비스를 용이하게 하기 위해 제 3자 서비스 제공자에게 공개.**
  - 여기에는 웹사이트 호스팅, 데이터 분석, 결제 처리, 주문 이행, 정보 통신 및 관련 인프라 제공, 고객 서비스, 이메일 전송, 감사, 펀드 관리 및 기타 서비스와 같은 서비스의 제공자가 포함될 수 있다.
- **거래할 수 있는 중개자 및 상대방에게 공개.**

- 여기에는 금융기관, 중개인, 선물중개회사, 신용기관, 관리인, 펀드 관리회사, 보험사 및 컨설턴트가 포함될 수 있다.
- **고객의 서비스 제공자 또는 고객에게 공개.**
  - 당사의 고객으로서, 여기에는 관리인, 펀드 관리회사, 보험사 및 컨설턴트가 포함될 수 있다.
  - 고객의 서비스 제공자로서, 여기에는 상호 고객이 포함될 수 있다.

## 기타 사용 및 공개

당사는 또한 다음의 경우를 위해 필요에 따라 또는 적절하게, 특히 법적 의무나 정당한 이익이 있을 때 귀하의 개인정보를 사용 및 공개합니다.

- **관련 법을 준수하기 위해.**
  - 여기에는 귀하의 거주 국가 이외의 법률이 포함될 수 있습니다.
- **공공, 정부기관 및 규제당당자의 요청에 대응하기 위해.**
  - 여기에는 귀하의 거주 국가 이외의 당국 또는 규제당당자가 포함될 수 있습니다.
- **법집행 기관과 협력하기 위해.**
  - 법집행 기관의 요청과 명령에 대응하는 경우를 예로 들 수 있습니다.
- **기타 법적 이유를 위해.**
  - 당사의 이용약관을 시행하기 위해; 그리고
  - 당사 및/또는 계열사, 귀하 또는 다른 사람들의 권리, 개인정보, 안전 또는 재산을 보호하기 위해.
- **판매 또는 사업 거래와 관련하여.**
  - 당사의 사업, 자산, 또는 주식의 전체 또는 일부의 재편성, 합병, 매각, 합작 투자, 양도, 이전 또는 그 밖의 처분이 발생할 경우(파산 또는 유사한 절차와 관련된 경우 포함), 당사는 제 3 자에게 개인정보를 공개 또는 이전하는 데 있어 정당한 이익이 있습니다. 이러한 제 3 자에는 예를 들어 인수 법인과 그 자문가가 포함될 수 있습니다.

## 기타 정보

“기타 정보”는 다음을 포함하는 개인의 특정 신원을 밝히지 않거나 식별 가능한 개인과 직접적으로 관련하지 않는 일체의 정보입니다.

- 브라우저 및 기기 정보;
- 애플리케이션 활용 데이터;
- 쿠키, 픽셀 태그 및 기타 기술을 통해 수집한 정보;
- 인구통계학 정보 및 귀하가 제공한 기타 정보 중 개인의 특정 신원을 밝히지 않는 정보; 그리고
- 더 이상 개인의 특정 신원을 밝히지 않는 방식으로 통합된 정보.

당사는 관련 법에 의거하여 기타 정보를 개인정보로 취급해야 하는 경우, 본 개인정보보호 고지에 기술된 바와 같이 개인정보를 사용하고 공개하는 목적을 위해 기타 정보를 사용하고 공개할 수 있습니다.

## 기타 정보의 사용 및 공개

당사는 관련 법에 의거하여 다르게 이행하도록 요구되는 경우를 제외하고, 일체의 목적으로, 기타 정보를 사용 및 공개할 수 있습니다. 일부의 경우, 기타 정보를 개인정보와 결합할 수 있습니다. 이러한 경우, 당사는 결합 상태가 유지되는 한 결합된 정보를 개인정보로 취급할 것입니다.



### 제 3 자 서비스

본 개인정보보호 고지는 서비스에서 연결되는 웹사이트 또는 서비스를 운영하는 제 3 자를 비롯한 제 3 자의 개인정보 보호, 정보 또는 기타 관행을 다루지 않으며, 당사는 이에 대한 책임이 없습니다. 서비스에 링크가 포함되었다고 해서 당사 또는 당사 계열사가 링크된 사이트 또는 서비스를 보증하는 것은 아닙니다.

### 보안

당사는 합리적인 조직적, 기술적 및 관리적 조치를 통해 조직 내 개인정보를 보호하기 위해 노력하고 있습니다. 유감스럽게도 저장 시스템을 통한 데이터 전송은 안전이 100% 보장될 수 없습니다. 귀하와 당사와의 상호작용이 더 이상 안전하지 않다고 판단되는 이유가 있는 경우, 아래의 “당사에 연락하기” 섹션에 따라 당사에 즉시 이 문제를 알려주십시오.

### 선택권 및 액세스 권한

#### 귀하의 개인정보에 대한 당사의 사용과 공개에 관한 귀하의 선택권

당사가 마케팅을 목적으로 귀하의 개인정보를 사용하고 공개하는 것에 대해 귀하에게 선택권을 드립니다. 귀하는 다음 사항에 대한 수신 또는 참여를 거부할 수 있습니다.

- **당사의 전자 통신문 수신:** 당사로부터 향후 마케팅 관련 이메일을 더 이상 받고 싶지 않은 경우, 마케팅 이메일의 하단에 있는 수신거부 링크(또는 동등한 링크)를 클릭하거나 고객 서비스 담당자에게 연락하여 수신을 거부할 수 있습니다.

당사는 합리적으로 가능한 빨리 귀하의 요청에 응하도록 노력하겠습니다. 귀하가 당사로부터 마케팅 관련 이메일을 받지 않기로 선택하는 경우에도 당사는 귀하가 수신을 거부할 수 없는 중요한 관리 메시지를 귀하에게 계속 보낼 수도 있습니다.

#### 개인의 개인정보에 대한 액세스, 변경 또는 삭제 방법

귀하가 이전에 당사에 제공한 귀하의 개인정보에 대해 검토, 정정, 업데이트, 숨김, 제한, 삭제 또는 처리 거부를 원하는 경우, 또는 개인정보를 다른 회사에 전송할 목적으로 개인정보의 전자 사본을 받기를 원하는 경우(자료 이동에 대한 이러한 권리가 관련 법에 따라 귀하에게 제공되는 범위 내에서), 아래 연락처 부분에 나와 있는 이메일 주소로 당사에 연락하시기 바랍니다. 당사는 관련 법에 따라 귀하의 요청에 응할 것입니다.

이러한 요청을 할 때, 어떤 개인정보를 변경하기를 원하는지 명확히 설명하고, 귀하의 개인정보를 당사의 데이터베이스에서 숨기기를 원하는지 여부, 또는 그밖에 당사의 개인정보 사용에 대해 어떤 제한을 원하는지 알려주시기 바랍니다. 귀하를 보호하기 위해 당사는 귀하가 요청을 보낼 때 사용한 이메일 주소와 연관이 있는 개인정보와 관련된 요청만 이행할 수 있으며, 요청을 이행하기 전에 귀하의 신원 확인이 필요할 수도 있습니다. 당사는 합리적으로 적절한 수준에서 신속히 요청에 답하겠습니다.

단, 당사는 기록 보관을 위해, 법적 의무를 이행하기 위해 및/또는 변경 또는 삭제를 요청하기 전에 귀하가 시작한 거래를 완료하기 위해 특정 정보를 보유해야 할 수도 있습니다. 또한, 삭제되지 않고 당사의 데이터베이스와 다른 기록에 남아 있는 잔여 정보가 있을 수도 있습니다.

### 보유 기간

당사는 획득 목적에 비추어 필요하거나 관련 법에 따라 허용되는 기간 동안 귀하의 개인정보를 보유합니다.

보유 기간을 결정하는 데 사용되는 기준은 다음과 같습니다.

- 당사가 고객과 지속적인 관계를 가지고 서비스를 제공하는 기간;
- 당사에 적용되는 법적 의무가 있는지 여부(예: 어떤 법률은 특정 거래의 기록을 삭제하기 전에 특정 기간 동안 해당 기록을 보관하도록 규정합니다); 또는
- 당사의 법적 지위(관련 소멸시효, 소송 또는 규제 조사와 관련된 경우 등)에 비추어 보유가 바람직한지 여부.

## 미성년자의 서비스 이용

이 서비스는 만 18 세 미만의 개인을 대상 고객으로 삼지 않으며, 만 16 세 미만의 개인으로부터 개인정보를 고의로 수집하지 않습니다.

## 관할지역 및 역외 이전

개인정보는 위의 공개 부분에 자세히 나와 있는 바와 같이 미국을 포함하여 당사의 시설이 있거나 당사의 서비스 제공자가 있는 어느 국가에서든 보관 및 처리될 수 있습니다. 특정 상황에서는 이들 다른 국가의 법원, 사법당국, 규제기관 또는 보안당국이 개인정보에 접근할 권한이 있을 수도 있습니다.

귀하가 유럽 경제 지역(EEA)에 소재하는 경우: EEA 역외 국가들 중 일부는 EEA 표준에 따라 적절한 수준의 데이터 보호를 제공하는 것으로 유럽 위원회에 인정 받았습니(해당 국가의 전체 목록은 다음에서 확인할 수 있습니다: [유럽 위원회 데이터 보호](#). EEA 에서 유럽 위원회가 적절하지 않다고 간주하는 국가로의 이전과 관련하여, 당사는 개인정보를 보호하기 위해 유럽 위원회에서 채택한 표준 계약 조항을 마련하였습니다. 이러한 조치의 사본을 받으려면 고객 서비스 담당자 또는 [pgim.privacy@pgim.com](mailto:pgim.privacy@pgim.com) 으로 문의하십시오.

## 민감한 정보

당사는 당사가 특별히 요청하지 않는 한, 귀하가 일체의 민감한 개인정보(예: 사회보장번호[주민등록번호], 인종 또는 출신 민족에 관한 정보, 정치적 견해, 종교 또는 기타 신념, 건강, 생체정보 또는 유전적 특성, 범죄 이력 또는 노동조합 가입 여부에 관한 정보)를 서비스 상이나 서비스를 통해, 혹은 그 외 다른 방법으로 당사에게 전송하거나 공개하지 말 것을 요청합니다.

## 본 개인정보보호 고지의 업데이트

당사는 본 개인정보보호 고지를 변경할 수 있습니다. 본 개인정보보호 고지의 상단에 있는 “최종 업데이트일”은 본 개인정보보호 고지가 마지막으로 개정된 날짜를 나타냅니다. 모든 변경 내용은 당사가 개정된 개인정보보호 고지를 서비스에 게재하는 시점부터 발효됩니다. 이러한 변경이 있을 후 서비스를 이용하는 것은 귀하가 개정된 개인정보보호 고지를 수락하는 것을 의미합니다.

## 당사에 연락하기

본 개인정보보호 고지에 대한 질문이 있으시면 [pgim.privacy@pgim.com](mailto:pgim.privacy@pgim.com) 으로 연락하시기 바랍니다.

## EEA 에 대한 추가 정보

EEA 에 소재한 개인은 해당 국가 또는 지역, 또는 관련 데이터 보호법의 침해 혐의가 제기되는 국가 또는 지역의 데이터 보호 당국에 민원을 제기할 수 있습니다.



# DATENSCHUTZERKLÄRUNG VON PGIM



**German**



**LETZTE AKTUALISIERUNG:** [15. Dezember 2021]  
**Datenschutzerklärung von PGIM**

Diese Datenschutzerklärung erläutert, wie PGIM, Inc. und seine Tochtergesellschaften, die die globalen Vermögensverwaltungsunternehmen von Prudential umfassen, insbesondere die Unternehmen unter dem Namen PRICOA („PGIM“), personenbezogene Daten im Zusammenhang mit den von uns erbrachten Dienstleistungen („Dienstleistungen“) für körperschaftliche und institutionelle Anleger und Kunden (darunter Kunden, die vermietete Immobilien besitzen) online und offline erfassen, verwenden und offenlegen, sowie unsere Geschäftsbeziehungen („Beziehungen“) mit körperschaftlichen und institutionellen Rechtsträgern im normalen Verlauf unseres Vermögensverwaltungsgeschäfts. Wir bezeichnen die Personen, die für oder bei einem dieser Anleger, Kunden, Mieter oder sonstigen Unternehmen tätig sind, in dieser Mitteilung als „Sie“.

## **PERSONENBEZOGENE DATEN**

„**Personenbezogene Daten**“ sind Daten, die eine natürliche Person identifizieren oder sich auf eine identifizierbare natürliche Person beziehen, insbesondere folgende:

- Name
- Postanschrift
- Telefon
- E-Mail-Adresse
- Geburtsdatum
- Reisepassdaten
- Kontodetails
- Steueridentifikationsnummer
- Sozialversicherungsnummer
- Identifikationsnummer

Wir müssen personenbezogene Daten erheben und verarbeiten, um die gewünschten Dienstleistungen in Verbindung mit unseren Beziehungen bereitstellen zu können, oder weil wir gesetzlich dazu verpflichtet sind. Falls Anleger, Kunden, deren Dienstleister oder Mieter die von uns angeforderten Daten nicht zur Verfügung stellen, sind wir gegebenenfalls nicht in der Lage, die gewünschten Dienstleistungen zu erbringen oder die Bedürfnisse unserer Beziehungsparteien zu erfüllen.

### **Erfassung personenbezogener Daten**

Wir und unsere Vertreter, verbundenen Unternehmen und Dienstleister erfassen personenbezogene Daten auf vielfältige Art und Weise:

- **Durch die von uns erbrachten Dienstleistungen und in Verbindung mit unseren Beziehungen.**
  - Wir erfassen personenbezogene Daten über die Dienstleistungen und im Rahmen unserer Beziehungen.
- **Indirekt.**
  - Wir erfassen personenbezogene Daten von Ihnen indirekt, beispielsweise, wenn Sie an einer Transaktion oder einer vertraglichen Vereinbarung teilnehmen.
- **Aus anderen Quellen.**
  - Wir erhalten personenbezogene Daten aus anderen Quellen, z. B.:
    - öffentlich erhältlichen Informationen oder Datenbanken;
    - Ihrem Arbeitgeber; und/oder
    - dem Unternehmen, dem wir die Dienstleistungen bereitstellen, oder von anderen Dritten.

## Nutzung personenbezogener Daten

Wir und unsere Dienstleister verwenden personenbezogene Daten aus folgenden Gründen:

- **Bereitstellung der Funktionalität der Dienstleistungen, Pflege der Beziehungen und Erfüllung von Kundenwünschen.**
  - Beantwortung von Anfragen und Erfüllung von Wünschen unserer Kunden, Verwaltung ihrer Konten und Pflege unserer Beziehungen; und
  - Überprüfung der Identität bzw. des Standorts einer Person (bzw. der Identität bzw. des Standorts Ihres Repräsentanten oder Vertreters), um den Zugriff auf Ihre Konten zu ermöglichen oder Online-Transaktionen durchzuführen.

Wir gehen diesen Aktivitäten nach, um unser Vertragsverhältnis zu unseren Kunden zu pflegen bzw. einer gesetzlichen Verpflichtung nachzukommen.

- **Bereitstellung von Marketingmaterialien für unsere Kunden und/oder Erleichterung des sozialen Austauschs.**
  - Um unsere Kunden über Produkte oder Dienstleistungen zu informieren, die unserer Auffassung nach von Interesse sein können, können wir regelmäßig Marketingmaterial senden. Falls Sie in Zukunft keine marketingbezogenen E-Mails mehr von uns erhalten möchten, können Sie sich davon abmelden, indem Sie auf den Abmeldelink im unteren Teil der Marketing-E-Mail klicken oder Ihren Kundenservicevertreter darüber informieren. Wir gehen diesen Aktivitäten nach, weil ein berechtigtes Interesse unsererseits besteht bzw. Ihre Einwilligung vorliegt.
- **Verfolgung unserer Geschäftszwecke.**
  - Zu geschäftlichen Zwecken, einschließlich Wirtschaftsprüfungen, Entwicklung und Verbesserung von Produkten und Dienstleistungen, Datenanalysen, Feststellung von Nutzungstrends, Anlagenanalyse, Krediterfüllung und Ermittlung der Wirksamkeit von Werbekampagnen sowie Erweiterung, Verbesserung oder Modifizierung unserer Dienstleistungen Beziehungen oder Websites;
  - Validierung von Unterschriftsberechtigten beim Abschluss von Vereinbarungen und Transaktionen;
  - Kontaktaufnahme mit Personen im Zusammenhang mit bestehenden Transaktionen und vertraglichen Vereinbarungen;
  - Risikomanagement, Betrugserkennung und -prävention, darunter Know-Your-Customer-Verfahren, Verhinderung von Geldwäsche, Sorgfaltspflichten, Bonitätsprüfungen, Einhaltung von Sanktionsregeln, Richtlinien zur Bekämpfung von Bestechung und Geschenken, Betrugsüberwachung und Steuerberichterstattung;
  - Einhaltung von Gesetzen und Vorschriften (einschließlich aller gesetzlichen oder aufsichtsrechtlichen Leitlinien, Kodizes oder Stellungnahmen) und Einhaltung anderer rechtlicher Verfahrens- und Strafverfolgungsvorschriften;
  - Schutz der Sicherheit von Konten und persönlichen Daten; und
  - Versand administrativer Informationen an Sie, wie z. B. Änderungen unserer Bedingungen und Richtlinien.

Wir gehen diesen Aktivitäten nach, um unser Vertragsverhältnis mit unseren Kunden zu pflegen, um einer gesetzlichen Verpflichtung nachzukommen bzw. weil ein berechtigtes Interesse unsererseits besteht.

## Offenlegung personenbezogener Daten

Wir legen personenbezogene Daten offen:

- **Gegenüber unseren verbundenen Unternehmen für die in dieser Datenschutzerklärung beschriebenen Zwecke.**
  - Eine Liste der verbundenen Unternehmen erhalten Sie bei Ihrem Kundenservicevertreter oder unter [pgim.privacy@pgim.com](mailto:pgim.privacy@pgim.com).
  - PGIM ist die für die Verwaltung gemeinsam genutzter personenbezogener Daten verantwortliche Partei.
- **Gegenüber unseren externen Dienstleistern zur Bereitstellung der Dienstleistungen, die sie für uns erbringen.**
  - Dazu können Anbieter von Dienstleistungen wie Website-Hosting, Datenanalyse, Zahlungsabwicklung, Auftragsabwicklung, Informationstechnologie und Bereitstellung der entsprechenden Infrastruktur, Kundenservice, E-Mail-Zustellung, Buchprüfung, Fondsverwaltung und anderen Dienstleistungen gehören.
- **Gegenüber Vermittlern und Gegenparteien, mit denen wir gegebenenfalls Geschäfte tätigen.**
  - Dazu können Finanzinstitute, Makler, Händler, Terminbörsenmakler, Kreditinstitute, Depotbanken, Fondsverwalter, Versicherer und Berater gehören.
- **Gegenüber Dienstleistern oder Kunden des Kunden.**
  - Für unsere Kunden können dies Ihre Depotbanken, Fondsverwalter, Versicherer und Berater sein.
  - Zu den Dienstleistern der Kunden können auch unsere gemeinsamen Kunden gehören.

### **Sonstige Nutzung und Offenlegung**

Darüber hinaus werden personenbezogene Daten von uns nach Bedarf oder Zweckmäßigkeit verwendet und offengelegt, insbesondere, wenn wir diesbezüglich eine gesetzliche Verpflichtung oder ein berechtigtes Interesse haben:

- **Zur Befolgung geltenden Rechts.**
  - Dies kann auch Gesetze außerhalb Ihres Wohnsitzlandes betreffen.
- **Zur Beantwortung von Anfragen von staatlichen und Regierungsbehörden und Regulierungsbehörden.**
  - Dazu können Behörden oder Aufsichtsbehörden außerhalb Ihres Wohnsitzlandes zählen.
- **Zur Zusammenarbeit mit Strafverfolgungsbehörden.**
  - Zum Beispiel, wenn wir auf Anfragen und Anordnungen der Strafverfolgungsbehörden reagieren.
- **Aus anderen rechtlichen Gründen.**
  - Zur Durchsetzung unserer Nutzungsbedingungen; und
  - Zum Schutz unserer Rechte, Privatsphäre, Sicherheit oder unseres Eigentums bzw. der/das unserer verbundenen Unternehmen bzw. Ihrer Rechte, Privatsphäre, Sicherheit oder Ihres Eigentums bzw. der/das anderer Personen.
- **Im Zusammenhang mit einem Verkauf oder einem Geschäftsvorgang.**
  - Wir haben ein legitimes Interesse an der Offenlegung oder Weitergabe personenbezogener Daten an Dritte im Falle einer Umstrukturierung, einer Fusion, eines Verkaufs, eines Joint Venture, einer Abtretung, einer Übertragung oder der sonstigen vollständigen oder teilweisen Veräußerung des Unternehmens, seiner Vermögenswerte oder Aktien (einschließlich im Zusammenhang mit einem Konkurs oder ähnlichen Verfahren). Zu diesen Dritten können beispielsweise ein Erwerberunternehmen und dessen Berater gehören.

## WEITERE INFORMATIONEN

„**Weitere Informationen**“ sind alle Informationen, die keinen Rückschluss auf die Identität einer Person zulassen oder nicht direkt mit einer identifizierbaren natürlichen verbunden sind. Hierzu zählen:

- Browser- und Geräteinformationen;
- Daten zur Anwendungsnutzung;
- Informationen, die durch Cookies, Pixel Tags und andere Technologien gesammelt werden;
- demografische Daten und andere Informationen, die von Ihnen bereitgestellt wurden und keinen Rückschluss auf die Identität einer Person zulassen; und
- Informationen, die so aggregiert wurden, dass sie die Identität einer Person nicht mehr erkennen lassen.

Wenn wir nach geltendem Recht verpflichtet sind, die weiteren Informationen als personenbezogene Daten zu behandeln, dann dürfen wir diese für dieselben Zwecke verwenden und offenlegen, für die wir personenbezogene Daten verwenden und offenlegen, wie in dieser Datenschutzerklärung dargelegt.

### Nutzung und Offenlegung sonstiger Daten

Wir können diese weiteren Informationen für jeden beliebigen Zweck verwenden und offenlegen, es sei denn, dies ist uns nach geltendem Recht untersagt. In manchen Fällen können wir weitere Informationen mit personenbezogenen Daten kombinieren. In diesem Fall behandeln wir die kombinierten Informationen als personenbezogene Daten, solange diese Kombination fortbesteht.

## DIENSTLEISTUNGEN DRITTER

Diese Datenschutzerklärung bezieht sich nicht auf die Datenschutz- und Informationsregeln und sonstigen Verfahren Dritter, und wir übernehmen diesbezüglich keine Haftung. Dies gilt auch für Dritte, die Websites oder Dienste betreiben, mit denen die Dienste verlinkt sind. Die Aufnahme eines Links auf den Diensten bedeutet nicht, dass wir oder unsere verbundenen Unternehmen die verlinkte Website oder Dienstleistung unterstützen.

## SICHERHEIT

Wir sind bestrebt, angemessene organisatorische, technische und administrative Maßnahmen zum Schutz personenbezogener Daten innerhalb unseres Unternehmens zu ergreifen. Leider ist kein System zur Datenübermittlung oder -speicherung 100%ig sicher. Wenn Sie Grund zur Annahme haben, dass Ihre Interaktion mit uns nicht mehr sicher ist, benachrichtigen Sie uns bitte umgehend, wie nachstehend im Abschnitt „*Kontakt*“ angegeben.

## WAHLMÖGLICHKEITEN UND ZUGANG

### Ihre Wahlmöglichkeiten hinsichtlich unserer Nutzung und Offenlegung personenbezogener Daten

Wir geben Ihnen die Möglichkeit, über unsere Nutzung und Offenlegung Ihrer personenbezogenen Daten zu Marketingzwecken zu entscheiden. Sie haben die Möglichkeit, sich von Folgendem abzumelden

- **Erhalt elektronischer Mitteilungen von uns:** Falls Sie in Zukunft keine marketingbezogenen E-Mails mehr von uns erhalten möchten, können Sie sich davon abmelden, indem Sie auf den Abmelde-link (bzw. den entsprechenden Link) im unteren Teil der Marketing-E-Mail klicken oder Ihren Kundenservicevertreter darüber informieren.

Wir werden versuchen, Ihren Anfragen so schnell wie praktisch möglich nachzukommen. Bitte beachten Sie, dass wir Ihnen auch dann, wenn Sie marketingbezogene E-Mails von uns abbestellen, wichtige administrative Mitteilungen zukommen lassen können, die Sie nicht abbestellen können.

### **So können natürliche Personen auf ihre personenbezogenen Daten zugreifen, sie ändern oder löschen**

Wenn Sie die Einsichtnahme, Korrektur, Aktualisierung, Unterbindung, Einschränkung oder Löschung personenbezogener Daten, die Sie uns zuvor zur Verfügung gestellt haben, beantragen möchten oder gegen die Verarbeitung dieser Daten Einspruch einlegen möchten, oder wenn Sie eine elektronische Kopie Ihrer persönlichen Daten zum Zwecke der Übermittlung an ein anderes Unternehmen anfordern möchten (soweit Ihnen dieses Recht auf Datenübertragbarkeit durch geltendes Recht gewährt wird), können Sie uns unter der im nachstehenden Abschnitt „Kontakt“ genannten E-Mail-Adresse kontaktieren. Wir werden Ihre Anfrage im Einklang mit geltendem Recht bearbeiten.

Bitte geben Sie in Ihrer Anfrage klar an, welche personenbezogenen Daten Sie ändern möchten, ob Sie möchten, dass die personenbezogenen Daten aus unserer Datenbank gelöscht werden oder welche Beschränkungen Sie hinsichtlich der Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns auferlegen möchten. Zu Ihrem Schutz dürfen wir nur Anfragen in Bezug auf personenbezogene Daten umsetzen, die mit der E-Mail-Adresse verbunden sind, von der aus Sie uns Ihre Anfrage senden, und wir müssen möglicherweise Ihre Identität überprüfen, bevor wir Ihre Anfrage umsetzen. Wir werden versuchen, Ihrer Anfrage so schnell wie praktisch möglich nachzukommen.

Bitte beachten Sie, dass wir gegebenenfalls bestimmte Informationen aufbewahren müssen, um rechtliche Verpflichtungen zu erfüllen und/oder Transaktionen abzuschließen, die Sie vor der Beantragung einer Änderung oder Löschung begonnen hatten. Möglicherweise verbleiben auch Datenreste in unseren Datenbanken oder sonstigen Aufzeichnungen, die nicht entfernt werden.

### **AUFBEWAHRUNGSFRIST**

Wir bewahren personenbezogene Daten im Einklang mit geltendem Recht und so lange auf, wie es im Hinblick auf den/die Zweck(e), für den/die sie erhoben wurden, erforderlich oder zulässig ist.

Zu den Kriterien zur Festlegung unserer Aufbewahrungsfristen zählen unter anderem:

- die Dauer der laufenden Beziehung zu unseren Kunden und der Bereitstellung der Dienste;
- ob wir einer rechtlichen Verpflichtung unterliegen (zum Beispiel schreiben bestimmte Gesetze vor, dass wir Aufzeichnungen über bestimmte Transaktionen über einen bestimmten Zeitraum hinweg aufbewahren müssen, bevor wir sie löschen können); oder
- ob die Aufbewahrung angesichts unserer rechtlichen Position ratsam ist (zum Beispiel im Hinblick auf geltende Verjährungsfristen, Rechtsstreitigkeiten oder aufsichtsrechtliche Ermittlungen).

### **NUTZUNG VON DIENSTLEISTUNGEN DURCH MINDERJÄHRIGE**

Die Dienstleistungen richten sich nicht an Personen unter achtzehn (18) Jahren, und personenbezogene Daten von natürlichen Personen unter sechzehn (16) Jahren werden von uns nicht wissentlich erfasst.

### **RECHTSORDNUNG UND GRENZÜBERSCHREITENDE ÜBERTRAGUNG**

Personenbezogene Daten können in jedem Land, in dem wir Einrichtungen betreiben oder in dem wir Dienstleister engagieren, einschließlich der Vereinigten Staaten, wie vorstehend im Abschnitt „Offenlegung“ genauer beschrieben, gespeichert und verarbeitet werden. Unter bestimmten Umständen können Gerichte, Strafverfolgungsbehörden, Aufsichtsbehörden oder Sicherheitsbehörden in diesen anderen Ländern berechtigt sein, auf die personenbezogenen Daten zuzugreifen.



Falls Sie im Europäischen Wirtschaftsraum (EWR) ansässig sind: Einige Länder außerhalb des EWR werden von der Europäischen Kommission als Länder mit einem angemessenen Niveau an Datenschutz gemäß EWR-Standards anerkannt (die vollständige Liste dieser Länder finden Sie hier: [Datenschutz der Europäischen Kommission](#)). Für die Übertragung aus dem EWR in Länder, die nach Auffassung der Europäischen Kommission nicht angemessen sind, haben wir angemessene Maßnahmen ergriffen, wie z. B. Standardvertragsklauseln, die von der Europäischen Kommission zum Schutz personenbezogener Daten verabschiedet wurden. Eine Kopie dieser Maßnahmen erhalten Sie bei Ihrem Kundenservicevertreter oder unter [pgim.privacy@pgim.com](mailto:pgim.privacy@pgim.com)

## **SENSIBLE INFORMATIONEN**

Sofern wir diese nicht ausdrücklich anfordern, bitten wir Sie, uns im Rahmen der Dienstleistungen oder anderweitig keine sensiblen personenbezogenen Daten zu übermitteln und offenzulegen (z. B. Sozialversicherungsnummern, Informationen über Rasse oder ethnische Herkunft, politische Ansichten, Religion oder andere Überzeugungen, Gesundheit, biometrische oder genetische Merkmale, Vorstrafen oder Gewerkschaftszugehörigkeit).

## **AKTUALISIERUNGEN DIESER DATENSCHUTZERKLÄRUNG**

Wir können diese Datenschutzerklärung ändern. Unter der Überschrift „*LETZTE AKTUALISIERUNG*“ im oberen Bereich dieser Datenschutzerklärung ist angegeben, wann diese Datenschutzerklärung zuletzt überarbeitet wurde. Änderungen treten in Kraft, wenn wir die überarbeitete Datenschutzerklärung für die Dienstleistungen veröffentlichen. Die Nutzung der Dienste im Anschluss an diese Änderungen impliziert die Annahme der überarbeiteten Datenschutzerklärung.

## **KONTAKT**

Bei Fragen zu dieser Datenschutzerklärung erreichen Sie uns unter [pgim.privacy@pgim.com](mailto:pgim.privacy@pgim.com).

## **ZUSÄTZLICHE INFORMATIONEN FÜR DEN EWR**

Natürliche Personen im EWR können auch bei einer Datenschutzbehörde für ihr jeweiliges Land oder ihre jeweilige Region oder den Ort, an dem es zu einem mutmaßlichen Verstoß gegen geltendes Datenschutzrecht gekommen ist, Beschwerde einreichen.