

PGIM Real Estate Retail Privacy Notice



(English)



Tenant Personal Information Notice

In connection with the property at which we are your landlord, your landlord's advisor and/or investment manager, and/or where we provide related services in connection with the property ("Services"), PGIM Real Estate¹ ("PGIM") collects, processes and shares information that identifies you as an individual or relates to an identifiable individual ("Personal Information"). PGIM may have received this information from you or other entities (i.e., entities engaged in transactions concerning you, or who, at your request, provide commercial, financial, or occupational information, etc.).

This Personal Information may include, but is not limited to the following: your name, address, email address, telephone numbers, business contact information, employment and job history, personal financial information, government issued identification, and your credit information.

Use of Personal Information

This Personal Information is used for our legitimate business purposes, including:

- To provide the Services and fulfil your requests.
 - To provide the Services to you, such as providing real estate, and providing you with related customer service.
 - To respond to your enquiries and fulfil your requests when you contact us (for example, when you send us questions, suggestions, compliments or complaints, or when you request a quote for or other information about our Services).
 - To complete your transactions, and provide you with related customer service.
 - To send administrative information to you, such as changes to our terms, conditions and policies.

We will engage in these activities to manage our contractual relationship with you and/or to comply with a legal obligation.

- To aggregate and/or anonymise Personal Information.
 - We may aggregate and/or anonymize Personal Information so that it will no longer be considered Personal Information. We do so to generate other data for our use, which we may use and disclose for any purpose.
- To ensure compliance with statutory requirements such as "Know Your Customer" and anti-money laundering checks.
- To manager our client's exposure to financial risk.
- To accomplish our business purposes.
 - For data analysis;
 - For audits, to verify that our internal processes function as intended and are compliant with legal, regulatory or contractual requirements;
 - For fraud and security monitoring purposes, for example, to detect and prevent cyberattacks or attempts to commit identity theft; We need to collect and process Personal Information in order to provide the requested Services to our clients, or because we are legally required to do so. If clients do not provide the information that we request, we may not be able to provide the requested Services.

We engage in these activities to manage our contractual relationship with you, to comply with a legal obligation, and/or because we have a legitimate interest.

Without your Personal Information, we will be unable to provide you with some or all of the Services that you have requested.

¹ For the purposes of this notice PGIM Real Estate means, as necessary, PGIM Limited, PGIM Fund Management Limited, PGIM Real Estate Germany AG, Pramerica Property Investment GmbH, PGIM Real Estate Luxembourg S.A., PGIM, Inc., PGIM Real Estate France SAS, TMW USPF-Verwaltungs-GmbH, TMW ASPF Management GmbH, ASPF II Management GmbH, PLA Residential Fund III Manager, LLC; such entity that has the contractual relationship with you.

Collection of Personal Information

We and our agents, affiliates and service providers collect Personal Information in a variety of ways:

- **Through the Services**
 - We collect Personal Information through the Services.
- **Offline**
 - We collect Personal Information from you offline, such as when you participate in a transaction or contractual arrangement.
- **From Other Sources**
 - We receive Personal Information from other sources, for example:
 - publically available databases,
 - your employer, and/or
 - the entity to which we provide the Services and from other third parties.

Transfer and Use of Personal Information

PGIM will make your Personal Information available to affiliated and non-affiliated third parties. We disclose Personal Information to our affiliated entities for the purposes described above, and, to the extent possible, limit access to those who have a need to access the information for the purposes for which it was collected and processed. Due to the global nature of our company operations, this includes transferring Personal Information to other countries. For example, we may transfer your Personal Information to affiliated entities located outside of your country, including the United States.

Certain Personal Information, additionally, is shared with third parties as required by law, for instance, by the anti-money laundering regulations or to provide you with the requested services.

We also disclose Personal Information to non-affiliated entities that provide services to PGIM. These recipients may include, but is not limited to:

- Managing agents
- Valuers and other professional advisors
- Research houses and/or data aggregators
- Insurers
- Acquiring/Selling Agents
- Investors
- Banks/Lenders
- Administrators
- Tax Authorities
- Proptech providers
- Lawyers

The lists of affiliates, independent data controllers and data processors are updated continuously and readily accessed, free of charge, by requesting them from PGIM.

Some affiliates and third-parties with which we share Personal Information are located in countries outside of the one in which you reside. Some of these countries are recognized by the European Commission as providing an adequate level of protection according to EEA standards (the full list of these countries is available [here](#)). With regard to transfers from the EEA to other countries, we have put in place standard contractual clauses adopted by the European Commission to protect your information. You may obtain a copy of these measures by contacting PGIMRealEstate.Privacy@pgim.com.

Access and Correction Requests

You may request to review, correct, update, suppress, restrict, delete or object to the processing of Personal Information that you have previously provided to us, or if you would like to request to receive an electronic copy of your Personal Information for purposes of transmitting it to another company (to the extent this right to data portability is provided to you by applicable law). You may also object to processing for the purposes of market research or commercial announcements. You may submit these requests to PGIMRealEstate.Privacy@pgim.com. We will respond to your request consistent with applicable law. For your protection, we may need to verify your identity before implementing your request.

Security

PGIM will seek to take appropriate measures to protect Personal Information that are consistent with applicable privacy and data security laws and regulations, including requiring service providers to use appropriate measures to protect the confidentiality and security of Personal Information.

Data Retention

PGIM will take reasonable steps to ensure that the Personal Information processed is retained for as long as needed or permitted in light of the purposes for which it was obtained. The following criteria are used to determine our retention periods:

- The period of time in which we have an ongoing relationship with you;
- Legal obligations to which we are subject; and
- As advisable in light of our legal position (such as in regard of applicable statutes of limitations, litigation, or regulatory investigations).

Data Protection Officer Contact Information and Complaints

You have the right at all times to lodge a complaint with a Data Protection Authority for your country or region or in the place of the alleged misconduct.

PGIM Real Estate Retail Privacy Notice



(German)



Erklärung Über Personenbezogene Daten Von Mietern

In Verbindung mit der Immobilie, bei der wir als Ihr Vermieter, als Berater und/oder Anlageverwalter Ihres Vermieters auftreten und/oder bei der wir immobilienbezogene Dienstleistungen erbringen ("**Dienstleistungen**"), sammelt, verarbeitet und teilt PGIM Real Estate I ("**PGIM**") Daten, die Sie als Individuum identifizieren oder die sich auf eine identifizierbare Person beziehen ("**Personengezogene Daten**"). PGIM hat diese Daten von Ihnen selbst oder anderen erhalten (d. h. Unternehmen, die in Sie betreffende Transaktionen eingebunden sind, oder die auf Ihren Wunsch wirtschaftliche, finanzielle oder berufliche Informationen usw. bereitstellen).

Bei solchen personenbezogenen Daten handelt es sich beispielsweise um Name, Adresse, E-Mail- Adresse, Telefonnummern, geschäftliche Kontaktinformationen, beruflichen Werdegang, personenbezogene finanzielle Informationen, von Regierungsbehörden ausgestellte Identitätsdokumente und Kreditauskunft.

Verarbeitung personenbezogener Daten

Wir verarbeiten diese personenbezogenen Daten für die Zwecke unserer rechtmäßigen geschäftlichen Interessen, unter anderem um

- Dienstleistungen zu erbringen und Ihre Anforderungen zu erfüllen
 - Erbringen von Dienstleistungen für Sie, etwa in Bezug auf Vermittlung von Immobilien und damit verbundene Kundenbetreuung;
 - Beantwortung und Erfüllung Ihrer Anfragen, wenn Sie uns kontaktieren (z. B. wenn Sie sich mit Fragen, Vorschlägen, Lob oder Beschwerden an uns wenden, oder einen Kostenvoranschlag oder andere Informationen zu unseren Dienstleistungen anfordern);
 - Durchführung Ihrer Transaktionen und damit verbundene Kundenbetreuung;
 - Zusendung administrativer Informationen an Sie, wie etwa Änderungen unserer allgemeinen Geschäftsbedingungen

Diese Aktivitäten sind zur Erfüllung unserer vertraglichen Verpflichtungen gegenüber Ihnen und/oder zur Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen erforderlich.

- personenbezogene Daten zu aggregieren und/oder anonymisieren
 - Möglicherweise aggregieren und/oder anonymisieren wir personengezogene Daten, sodass diese nicht länger als solche gelten. Wir tun dies, um Daten für unsere weitere Verwendung zu generieren, die wir jederzeit und für beliebige Zwecke verarbeiten und offenlegen dürfen;
- gesetzliche Verpflichtungen wie etwa Prüfung der Daten von Neukunden ("Know-Your-Client", KYC) und Überprüfungen zur Bekämpfung von Geldwäsche einzuhalten
- finanzielle Risiken, denen unsere Klienten ausgesetzt sind, zu verwalten
- unsere Geschäftszwecke zu erreichen
 - Datenanalyse;
 - Überprüfung, ob unsere internen Prozesse wie vorgesehen funktionieren und rechtlichen, aufsichtsrechtlichen und vertraglichen Bestimmungen entsprechen;
 - Überwachung zu Zwecken der Sicherheit und Betrugsbekämpfung, etwa um Cyberangriffe oder Fälle von versuchtem Identitätsdiebstahl zu erkennen und zu verhindern;

Diese Aktivitäten sind zur Erfüllung unserer vertraglichen Verpflichtungen gegenüber Ihnen und/oder zur Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen erforderlich.

Stellen Sie uns Ihre personenbezogenen Daten nicht zur Verfügung, sind wir womöglich nicht in der Lage, die von Ihnen angeforderten Dienstleistungen ganz oder teilweise zu erbringen.

¹ Im Sinne dieser Datenschutzerklärung steht PGIM Real Estate für PGIM Limited, PGIM Fund Management Limited, PGIM Real Estate Germany AG, Pramerica Property Investment GmbH, PGIM Real Estate Luxembourg S.A., PGIM, Inc., PGIM Real Estate France SAS, TMW USPF-Verwaltungs-GmbH, TMW ASPF Management GmbH, ASPF II Management GmbH, PLA Residential Fund III Manager, LLC; ein Unternehmen das mit Ihnen vertraglich verbunden ist.

Erhebung Personenbezogener Daten

Wir, unsere Vertreter, verbundenen Unternehmen und Dienstleistungsunternehmen erheben personenbezogene Daten auf verschiedenen Wegen:

- **Im Rahmen der Dienstleistungen**
 - Wir erheben personenbezogene Daten im Rahmen der Erbringung von Dienstleistungen.
- **Offline**
 - Wir erheben personenbezogene Daten offline von Ihnen, etwa wenn Sie an einer Transaktion oder vertraglichen Vereinbarung beteiligt sind.
- **Aus anderen Quellen**
 - Wir erhalten personenbezogene Daten auch aus anderen Quellen, zum Beispiel:
 - aus öffentlich einsehbaren Datenbanken
 - von Ihrem Arbeitgeber, und/oder
 - von den Gesellschaften, für die wir Dienstleistungen erbringen, und von anderen Dritten

Übertragung und Verarbeitung personenbezogener Daten

Wir stellen Ihre personenbezogenen Daten uns verbundenen und nicht verbundenen Dritten zur Verfügung. Wir geben personenbezogene Daten zu den oben beschriebenen Zwecken an unsere verbundenen Unternehmen weiter und beschränken den Zugriff soweit wie möglich auf diejenigen Unternehmen, die auf die Daten aufgrund der Zwecke, für die sie erhoben und verarbeitet wurden, zugreifen müssen. Aufgrund der globalen Natur unserer Unternehmenstätigkeiten umfasst dies die Übertragung personenbezogener Daten in andere Länder. Zum Beispiel können wir Ihre personenbezogenen Daten an uns verbundene Unternehmen außerhalb des Landes, in dem Sie ansässig sind, einschließlich der Vereinigten Staaten von Amerika, weitergeben.

Bestimmte personenbezogene Daten werden darüber hinaus gemäß gesetzlichen Vorschriften an Dritte weitergegeben, z. B. Vorschriften zur Bekämpfung von Geldwäsche, oder um Ihnen die gewünschten Dienstleistungen zu erbringen.

Wir geben personenbezogene Daten auch an nicht verbundene Unternehmen weiter, die Dienstleistungen für PGIM erbringen. Dazu gehören unter anderem

- Verwaltungsstellen
- Gutachter und andere professionelle Berater
- Anbieter von Research-Leistungen und/oder Datenaggregatoren
- Versicherungen
- Kauf-/Verkaufsagenten
- Investoren
- Banken/Gläubiger
- Verwalter
- Steuerbehörden
- PropTech-Dienstleister
- Anwälte

Diese Listen von verbundenen Unternehmen, unabhängigen Datenverantwortlichen und -verarbeitern werden laufend aktualisiert und können auf Anfrage bei PGIM kostenlos eingesehen werden.

Einige dieser verbundenen Unternehmen und Dritten haben ihren Sitz außerhalb des Landes, in dem Sie ansässig sind. Manche dieser Länder sind von der Europäischen Kommission als Länder anerkannt, die ein angemessenes Datenschutzniveau gemäß den EWR-Standards bieten (die vollständige Liste dieser Länder finden Sie hier). Für die Übertragung von Daten aus dem EWR in Länder, die von der Europäischen Kommission nicht anerkannt werden, haben wir Standardvertragsklauseln eingefügt, die von der Europäischen Kommission zum Schutz personenbezogener Daten festgelegt wurden. Falls Sie eine Kopie dieser Bestimmungen wünschen, kontaktieren Sie PGIMRealEstate.Privacy@pgim.com.

Ersuchen um Zugriff oder Berichtigung

Sie haben das Recht, die Überprüfung, Berichtigung, Aktualisierung, Sperrung, Einschränkung, Löschung oder Herausgabe einer elektronischen Kopie Ihrer personenbezogenen Daten, die Sie uns zuvor zur Verfügung gestellt haben, zum Zweck der Übertragung an ein anderes Unternehmen (soweit geltendes Recht Ihnen dieses Recht auf Datenübertragbarkeit gewährt) zu verlangen. Anfragen diesbezüglich richten Sie bitte an PGIMRealEstate.Privacy@pgim.com. Wir werden Ihre Anfrage entsprechend den gesetzlichen Vorgaben behandeln. Vor Behandlung Ihrer Anfrage ist es zur Ihrer eigenen Sicherheit möglicherweise erforderlich, dass wir Ihre Identität überprüfen.

Sicherheit

PGIM ist bestrebt, gemäß geltenden Gesetzen und Vorschriften zu Datenschutz und Datensicherheit angemessene Maßnahmen zum Schutz Ihrer personenbezogenen Daten zu ergreifen. Dazu gehört auch, dass wir unsere Dienstleister anhalten, angemessene Maßnahmen zum Schutz und zur Sicherheit Ihrer personenbezogenen Daten zu ergreifen.

Datenaufbewahrung

PGIM wird angemessene Schritte unternehmen um sicherzustellen, dass personenbezogene Daten so lange aufbewahrt werden, wie dies gemäß geltendem Recht aufgrund des Zwecks (der Zwecke), für den/die sie erlangt wurden, erforderlich oder zulässig ist. Die Dauer der Aufbewahrung wird unter anderem bestimmt durch:

- die Dauer des Zeitraums, über den unsere Beziehung mit Ihnen als Kunde besteht;
- rechtliche Verpflichtungen, denen wir unterliegen; und
- unsere rechtliche Situation, aufgrund der die Aufbewahrung ratsam ist (etwa in Bezug auf geltende Verjährungsfristen, Rechtsstreitigkeiten oder aufsichtsbehördliche Ermittlungen)

Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten & Einreichen von Beschwerden

Sie haben das Recht, jederzeit bei einer Stelle, die für den Datenschutz in dem Land oder der Region, in dem/in der Sie ansässig sind oder an dem Ort, an dem das Datenschutzproblem aufgetreten ist, zuständig ist, Beschwerde einzulegen..

Privacy Notice for Individual Tenants



(French)



Politique De Confidentialité À L'attention Des Locataires

En lien avec le bien immobilier que vous occupez et dont nous sommes propriétaires et/ou pour lequel nous agissons en qualité de conseiller et/ou gestionnaire d'investissement auprès de votre propriétaire et/ou lorsque nous fournissons des services liés au bien immobilier (« **Services** »), PGIM Real Estate¹ (« **PGIM** ») collecte, traite et partage des informations qui vous identifient personnellement ou se rapportent à une personne identifiable (« **Informations Personnelles** »). PGIM obtient ces informations auprès de vous ou d'autres entités (c.à.d. des entités impliquées dans des transactions vous concernant ou qui, à votre demande, fournissent des informations commerciales, financières ou professionnelles, etc.).

Ces Informations Personnelles peuvent inclure, sans toutefois s'y limiter : votre nom, votre adresse postale, votre adresse électronique, vos numéros de téléphone, vos coordonnées professionnelles, votre poste et votre parcours professionnel, vos informations financières personnelles, votre numéro d'identification émis par le gouvernement et vos informations en matière de crédit.

Utilisation Des Informations Personnelles

Ces Informations Personnelles sont utilisées à des fins commerciales légitimes, et notamment pour :

- Fournir les Services et répondre à vos demandes.
 - Vous fournir les Services, tels que les services immobiliers, et les services client associés.
 - Répondre à vos demandes lorsque vous nous contactez (par exemple lorsque vous nous envoyez des questions, suggestions, compliments ou réclamations, ou lorsque vous demandez un devis ou d'autres renseignements concernant nos Services).
 - Exécuter vos transactions et vous fournir le service client associé.
 - Vous adresser des informations administratives, par exemple des informations concernant les modifications de nos conditions générales et de nos politiques.

Nous exercerons ces activités afin de gérer notre relation contractuelle avec vous et/ou de respecter une obligation légale.

- Agréger et/ou anonymiser des Informations Personnelles.
 - Nous pouvons agréger et/ou anonymiser des Informations Personnelles de manière à ce qu'elles ne soient plus considérées comme des Informations Personnelles. Nous avons le droit d'utiliser et de communiquer ces données agrégées et/ou anonymisées à quelque fin que ce soit.
- Garantir la conformité aux exigences légales en matière de vérification d'identité des clients (« Know Your Customer ») et de lutte contre le blanchiment d'argent.
- Gérer l'exposition de notre client au risque financier.
- Autres finalités :
 - Analyse des données ;
 - Audits afin de vérifier que nos processus internes fonctionnent comme prévu et sont conformes aux exigences légales, réglementaires et contractuelles ;
 - Sécurité et surveillance de la fraude, par exemple pour détecter et prévenir les cyberattaques ou les tentatives d'usurpation d'identité ;

Nous exerçons ces activités afin de gérer nos relations contractuelles avec vous, de respecter une obligation légale et/ou si nous y avons un intérêt légitime.

Sans vos Informations Personnelles, nous ne serons pas en mesure de vous fournir tout ou partie des Services que vous avez demandés.

¹ Dans le cadre de cette politique de confidentialité, PGIM Real Estate signifie PGIM Limited, PGIM Fund Management Limited, PGIM Real Estate Germany AG, Pramerica

Property Investment GmbH, PGIM Real Estate Luxembourg S.A., PGIM, Inc., PGIM Real Estate France SAS, TMW USPF-Verwaltungs-GmbH, TMW ASPF Management GmbH, ASPF II Management GmbH, PLA Residential Fund III Manager, LLC; suivant la société qui a une relation contractuelle avec vous.

Collecte des Informations Personnelles

Nous et nos agents, affiliés et prestataires de services collectons des Informations Personnelles de diverses manières :

- **Via les Services**
 - Nous collectons des Informations Personnelles via les Services.
- **Hors ligne**
 - Nous collectons des Informations Personnelles auprès de vous hors ligne, notamment lorsque vous participez à une transaction ou un accord contractuel.
- **Via d'autres sources**
 - Nous recevons des Informations Personnelles provenant d'autres sources, par exemple :
 - bases de données accessibles au public,
 - votre employeur, et/ou
 - l'entité à laquelle nous fournissons les Services et d'autres tiers.

Transfert Et Utilisation Des Informations Personnelles

PGIM mettra vos Informations Personnelles à la disposition de tiers affiliés et non affiliés. Nous communiquons des Informations Personnelles à nos affiliés aux fins décrites ci-dessus et, dans la mesure du possible, nous limitons l'accès à ceux qui ont besoin d'accéder aux Informations Confidentielles au regard des finalités pour lesquelles elles ont été collectées et traitées. Compte tenu de la dimension internationale des opérations de notre société, cela englobe le transfert des Informations Personnelles vers d'autres pays. Par exemple, nous pouvons transférer vos Informations Personnelles à des affiliés situés hors de votre pays, y compris aux Etats-Unis.

Par ailleurs, certaines Informations Personnelles peuvent être communiquées à des tiers si la loi nous y oblige (par exemple la réglementation en matière de lutte contre le blanchiment d'argent), ou afin de vous fournir les services demandés.

Nous communiquons également des Informations Personnelles à des entités non affiliées qui fournissent des services à PGIM. Ces destinataires peuvent inclure, sans toutefois s'y limiter :

- Agents de gestion
- Experts immobiliers et autres conseillers professionnels
- Sociétés d'études et/ou agrégateurs de données
- Assureurs
- Agents d'acquisition/vente
- Investisseurs
- Banques/établissements de prêt
- Administrateurs
- Administration fiscale
- Prestataires Proptech
- Avocats

Si vous en faites la demande auprès de PGIM, vous pouvez accéder facilement et gratuitement à la liste des tiers affiliés, des responsables de traitement indépendants et des sous-traitants.

Certains affiliés et tiers avec lesquels nous partageons des Informations Personnelles sont situés dans des pays autres que votre pays de résidence. Certains de ces pays sont reconnus par la Commission européenne comme offrant un niveau adéquat de protection des données selon les normes de l'EEE (liste complète de ces pays disponible [ici](#)). Pour les transferts

depuis l'EEE vers d'autres pays, nous avons mis en place les clauses contractuelles standard adoptées par la Commission européenne pour protéger vos informations. Vous pouvez obtenir une copie de ces mesures à l'adresse suivante : PGIMRealEstate.Privacy@pgim.com.

Demandes D'accès Et De Rectification

Vous pouvez demander à examiner, rectifier, mettre à jour, supprimer, effacer ou vous opposer des Informations Personnelles que vous nous avez fournies auparavant, ou demander une copie électronique de vos Informations Personnelles afin de les transmettre à une autre société (dans la mesure où vous bénéficiez de ce droit à la portabilité des données en vertu de la loi applicable). Vous pouvez également vous opposer à tout traitement de vos Informations Personnelles à des fins d'études de marché ou de publicité. Vous pouvez soumettre ces demandes à PGIMRealEstate.Privacy@pgim.com. Nous répondrons à votre demande conformément à la loi applicable. Pour votre protection, nous pouvons avoir besoin de vérifier votre identité avant de répondre à votre demande.

Sécurité

Afin de protéger les Informations Personnelles, PGIM mettra en œuvre des mesures appropriées conformes aux lois et réglementations en matière de respect de la vie privée et de sécurité des données, et exigera notamment que ses prestataires de services appliquent des mesures appropriées pour protéger la confidentialité et la sécurité des Informations Personnelles.

Conservation des données

PGIM prendra des mesures raisonnables afin de garantir que les Informations Personnelles traitées sont conservées pendant toute la durée nécessaire ou autorisée au regard des finalités pour lesquelles elles ont été collectées. Les critères utilisés pour déterminer la durée de conservation des Informations Personnelles sont les suivants :

- Durée de notre relation avec vous ;
- Obligations légales auxquelles nous sommes soumis ;
- Durée de conservation recommandée en fonction de notre situation juridique (par exemple délais de prescription applicables, litiges ou enquêtes réglementaires).

Coordonnées du délégué à la protection des données et réclamations

Vous avez le droit d'introduire une réclamation auprès de l'autorité en charge de la protection des données dans votre pays ou région, ou le lieu où la violation aurait été commise.